

# 野の花保育園様

## 録画を見直し、スタッフの研修・意識向上に活用



### 導入のポイント

- 現場の状況を正確に把握するため各保育室にカメラを設置
- 導入や運用のサポートが安心なパナソニックi-PRO
- スマートフォンでいつでも、どこでも見られる
- スタッフ全員で録画を見直し、対応の改善や気づきに

さいたま市緑区にある野の花保育園は、0歳児から2歳児までを預かる市の認可保育園。開園時間は朝7時半から夕方6時半までと長く、スタッフがシフト勤務でみる体制を整えている。現在、保育の現場で主にスタッフ研修の視点からパナソニックi-PROの監視カメラと「みえますねっと」を導入されているという。代表の片倉 綾子園長にお話をうかがった。



保育室



スタッフで見直しなどに活用

### 導入のきっかけはスタッフの意識向上

- 最初に監視カメラとみえますねっとを導入しようと思ったきっかけを教えてください。

**片倉園長** スタッフの意識向上のためビデオ録画を研修に使用しないだろうか考えたのがきっかけですね。例えば振り返りでスタッフから話を聞いたりしますけど、話だとしても主観が混じってしまって本当のところが見えてこない。録画なら誰が見ても公平に判断できるので必要だろうと思ったのです。それと私が園にいられないとき、例えば外出先などで、園の様子がスマートフォンなどで見られるようになると便利になるだろうなという希望もありました。

- 実際に研修に活用されているのでしょうか？

**片倉園長** はい、しています。毎日ではありませんが、園児たちが帰った後、保育士などのスタッフみんなで録画を見て「ここは良かった」「ここはもう少し違う対応をした方がよかった」などの振り返りをしています。録画というのは事実関係を冷静に判断できるため、私も的確にアドバイスができますし、スタッフも言われたことに対する納得具合が高いみたいですね。

## トラブルの際の原因も知ることができる

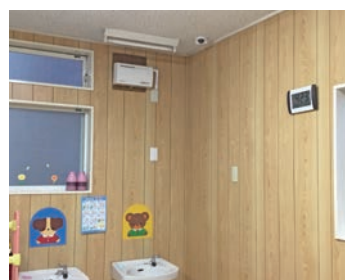


部屋ごとにカメラを設置

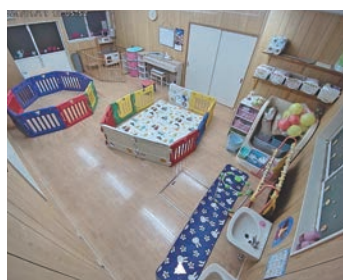
— スタッフ研修の他に、導入して良かった点はありますか？

**片倉園長** 子どもたちは、よくケンカをするんです。まだみんな言葉があまり上手ではない年齢ですので、口の代わりに手が出てしまう事があります。事前に止められればいちばん良いのですが、ちょっと目を離したすきにケンカになってしまっていることも多いんです。こうなると子どもたちに聞いても何もわからないのですが、録画を見ると何が原因かがよくわかります。泣いている子に同情したら、実はその子の方が先に手を出していたことが判明したりとか。

それに子どもたちの行動パターンがよくわかるようになって、例えばこの子はおもちゃを横取りされると相手をたたく傾向にあるということがわかると、おもちゃの取り合いになりそう



レコーダーで録音もできる



カメラからの画像

になったら近づいていって、事前にケンカになるのを止めるなども考えられるようになりました。

## 機能はもちろん、サービスで選んだ パナソニックi-PRO

— 導入の際にこだわったポイントは何だったのでしょうか？

**片倉園長** 機能的には録画だけでなく録音もできること。それに離れたところからスマートフォンなどでも見ることができることが条件でした。ただ最終的にパナソニックi-PROさんに決めたのはサポート面で安心できる場所でしたね。

私はあまり機械には強くありませんし、どんなに高機能なものでも使いこなせなければ意味がないと思います。その点、設置・設定を行ってくれた株式会社アイオーシーさんは聞けばすぐに答えてくれますし、よかったですと思います。

— スマートフォンでの設定や操作はむずかしくなかったですか？

**片倉園長** 設定は株式会社アイオーシーさんにさせていただきました。操作も、はじめは少しとまどいましたが、聞いたら教えてもらえるし、すぐに慣れて、問題なく使えています。

— 導入されて、もう少しここがこうなればいい、みたいなご要望はございませんか？

**片倉園長** ありませんね。音もよく聞こえるし、映像も誰が何をしたのがよくわかるし、すごく満足しています。それとスマートフォンで遠隔地からも様子がわかるというのは、思っていた以上にいいですね。所用で園に行かれないときに、自宅でも外出先でも気になったらすぐ園の様子が確認できるのは本当に助かっています。



## コロナ禍での新しい生活様式にも活用

— 研修などとは別の新しい使い方をしてみたとうかがったのですか？

**片倉園長** クリスマス会を新しいカタチで開催しました。いつもは子どもたち、保護者、スタッフが一堂に集まって開催していたのですが、コロナ禍ということもあり2部制に分けて少人数で開催したんです。

人数を減らすためにスタッフも半分は別の部屋で待機していたのですが、モニターで会の様子を見てもらうようにしたんです。見ることができたために、待機しているスタッフがすごく喜んで。「ああ、こういう使い方もあるんだな」と思いましたね。

— 今後もそのような使い方をしていくということでしょうか？

**片倉園長** そうですね、行事のあり方もこれからいろいろ考えなければいけないと思うので、カメラを活用した方法もあるのかなと思います。まだまだ試行錯誤が必要だとは思いますが、可能性はいろいろありそうなので、子どもたちが安全で、なおかつ楽しく過ごすにはどうしたらいいかを考えていきたいと思っています。



園庭で遊ぶ園児たち



## お客様ご紹介



会社名	野の花保育園
所在地	さいたま市緑区東浦和4-24-10
事業内容	小規模保育事業として運営
電話	048-874-0160 (受付時間 7時30分～18時30分)