

“みえますねっと”サービス（年間パック）利用約款

第1条（約款の適用）

i-PRO 株式会社（以下、「当社」といいます）は、この利用約款（以下、「約款」といいます）に基づき、みえますねっとサービス（年間パック）を提供します。

第2条（約款の変更）

当社は、事前通知なくして約款を変更することがあり、契約者はこれを承諾します。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の約款によります。なお、最新の約款は、みえますねっとログインサイト上に掲載されます。

第3条（用語の定義）

約款において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

(1) 「指定機器」

本サービスを利用するために必要な機能を搭載した、当社製品サイトに対応機種として掲載されているネットワークカメラ等の機器（<https://miemasu.i-pro.com/feature/model.html>）を「指定機器」といいます。

(2) 「本サービス」

「本サービス」は、みえますねっとサービス（年間パック）を指し、インターネットに接続された指定機器に割り振られたグローバル IP アドレスと契約者が任意に定義したサブドメイン名とを動的に対応づけするダイナミック DNS サービスです。本サービスに登録された指定機器の動作状況をあらかじめ登録された登録先に電子メールで送信する機能も合わせて提供されます。

また、インターネットに接続された指定機器により当社に送信された画像データ等を蓄積し、当該画像データを本サービスの利用者が閲覧可能とする機能がオプションサービスとして提供されます。

(3) 「利用契約」

当社から本サービスの提供を受けるための契約を「利用契約」といいます。

(4) 「契約者」

利用契約へ申込み、当社との利用契約が成立している者を「契約者」といいます。

(5) 「みえますねっとログインサイト」

本サービスの利用、および利用契約に関する情報の登録、変更などを行うための当社のウェブサイト「みえますねっとログインサイト」といいます。

(6) 「契約者回線」

契約者が指定機器を電気通信事業者のインターネットを経由して本サービスに接続するための契約者によるインターネット接続回線を「契約者回線」といいます。

(7) 「ライセンスキー」

お客様が本サービスの一定期間の利用権を購入されたことを証明するもので、当社がお客様に対して発行し、ライセンスキーシートに記載されたものをいいます。お客様は「みえますねっとログインサイト」上でライセンスキーを登録することで本サービスを利用することができます。

第4条（著作権等）

本サービスにおいて契約者が登録された指定機器より当社に送信した画像データ等を除き、本サービスに関する著作権等の権利を含む一切の権利は、当社および関係する権利保有者に帰属します。契約者は、約款に明示された場合を除き、本サービスに係る知的財産権を当社に無断で、複製、改変、蓄積、転送等を行うことはできません。

第5条（パスワードの管理）

1. 契約者は、当社が発行する ID およびパスワードを契約者の責任において適正に管理する責任を負い、ID およびパスワードを第三者に利用させ、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
2. 契約者による ID およびパスワードの紛失、漏洩、盗難等の管理不十分、第三者による不正使用、又は契約者の使用上の過誤等により発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。なお、契約者が ID およびパスワードの紛失、漏洩、盗難を認知したときは、直ちに当社に通知するものとします。
3. 契約者からの ID およびパスワードについての問合せに対しては、当社所定の方法で本人確認をした上で回答します。
4. 契約者の ID およびパスワードは、利用契約の終了時に失効するものとします。
5. 当社は、本サービスのセキュリティ向上のため自ら必要と認めた場合、ID およびパスワードの桁数を変更することおよび他の認証方法を採用すること等の方法を講じることができるとします。当社が他の認証手段を採用した場合、当該認証手段にも本条の規定が適用されるものとします。

第6条（利用契約申込みの方法と条件）

1. 申込者は、約款およびみえますねっとログインサイト上で告知する説明および注意書きなどを承諾のうえ、みえますねっとログインサイトの登録画面からライセンスキーおよび契約者名、メールアドレスなどを当社が定める方法にしたがって入力することにより利用契約を申込みのものとします。
2. 申込者が登録した電子メールアドレスは、本サービスの申込時点において使用可能な状態であり、本サービスの利用期間において常に当社からの連絡に用いることが可能な状況にあることが必要です。これは、本サービスの申込みおよび本サービスの継続的な提供を受けるための条件となります。なお、当社が申込者に対し電子メールを送信する場合、申込者が当社に届け出たメールアドレス（第9条に基づく変更後のメールアドレスを含む）への発信をもって当該電子メールが申込者に到達したものとみなし、本サービスの提供期間中に当社が電子メールを送信する場合も同様とします。

3. 本サービスの利用および利用契約の申込みは、必ず契約者回線と指定機器を接続した後に行ってください。
4. クレジットカードおよび預金口座振替を支払方法としてご契約されている場合、本サービスは利用することができません。

第7条（利用契約申込みの承諾）

1. 当社は、利用契約申込みがあったときは、その申込みに次項に定める特段の不備がない限り、第6条第1項の登録手続き完了のときをもって承諾したものととして、利用契約が成立したものとみなします。
2. 当社は、次の場合には、利用契約の申込みを承諾しないことがあります。
 - (a) 申込みに係る申込者の利用回線に、利用契約の申込者が指定機器を接続しない場合
 - (b) 利用契約の申込みに虚偽、誤記または記入漏れがあったことが判明した場合
 - (c) 利用契約の申込者が日本国外に居住する場合
 - (d) 指定機器の一部または全部を日本国外に設置して本サービスを利用する場合
 - (e) 約款の規定に違反する場合
 - (f) その他、本サービスに関する当社の業務の遂行上著しい支障がある場合、または当社が契約者として不適当と判断する場合

第8条（利用契約に基づく権利の譲渡の禁止）

契約者は、利用契約に基づく本サービスを利用する権利その他約款に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供することはできません。

第9条（登録内容の変更およびその届出）

1. 契約者は、契約者名、住所、電話番号、電子メールアドレスに係る事項などの変更、およびその他申込み時の登録事項について変更があった場合、速やかに変更手続きをみえますねっとログインサイト上で行うものとします。
2. 前項の届出がなされなかった場合、当社の判断で本サービスの提供を中止し、契約者が本サービスを利用ができなくなることがあります。
3. 契約者は、ドメイン名を自由に設定し、変更することができます。ただし、契約者が変更を希望したドメイン名が、すでに登録済みドメイン名である場合またはその他の理由により使用できないドメイン名である場合には、変更することができません。
4. ドメイン名の選定は、契約者の責任において行うものとします。契約者が選定したドメイン名に係る紛争等について、契約者は自己の費用と責任で解決するものとし、紛争の発生により当社が損害を被った場合には当該損害等を契約者が補償するものとします。

第10条（利用契約期間）

1. 契約者の利用契約期間は、第7条第1項に基づき当社が利用契約を承諾した時点から、当該時点の翌月1日を起算日としてライセンスキーシートに記載された利用期間が満了するまでとします。
2. 契約者が利用期間の延長を希望する場合、別途ライセンスキーを購入の上、みえますねっとログインサイトにおいて当該購入されたライセンスキーを登録するものとします。

第11条（本サービスの提供中止）

1. 当社は、本サービスに係る電気通信設備の運用上、保守上または工事上やむをえないときは、契約者に連絡することなく、本サービスの提供を一時的に中止する場合があります。
2. 当社は、地震、噴火、洪水などの天災により、もしくは戦争、暴動、労働争議、テロなどにより（ウイルス、ワーム、トロイの木馬等の不正プログラム、スパイウェアおよび第三者による不正なハッキング等による場合を含む）、やむをえないときは、契約者に連絡することなく、本サービスの提供を一時的に中止する場合があります。
3. 当社は、やむをえず、本サービスの提供を終了する場合があります。本サービスの提供を終了するときは、あらかじめ、電子メール、みえますねっとログインサイト上での掲載、またはその他の方法により契約者に通知します。

第12条（契約者が行う利用契約の解約）

1. 契約者は、利用契約を解約するときは、当社が定める方法にしたがってみえますねっとログインサイト上でサービス退会手続きを行うものとします。
2. 契約者が利用契約期間中に利用契約を解約した場合、当社はライセンスキーの利用期間の残日数にかかわらず、ライセンスキーの購入代金の払い戻しは一切行いません。

第13条（当社が行う利用契約の解約）

1. 当社は、下記の場合に、何ら催告を要することなく、契約者その他の第三者に何らの責任を負うことなく利用契約を解約することがあります。この場合、当社はライセンスキーの利用期間の残日数にかかわらず、ライセンスキーの購入代金の払い戻しは一切行いません。
 - (a) 契約者が関係法令、又は約款に違反したとき
 - (b) 契約者が著しい背信行為を行ったとき
 - (c) 前各号のほか、契約者に起因する本サービスの提供を継続し難い事由があると当社が判断したとき
2. 当社は、第11条第3項の場合、利用契約を解約することがあります。

第14条（非保証）

本サービスは、契約者が期待する特別の機能・性能・価値を有すること、又は契約者の特定の目的・効果・利益その他の要求を満足することを保証するものではありません。

第15条（本サービスの変更）

当社は、都合により契約者への事前通知なくして本サービスの内容を変更することができるものとし、変更内容については、適宜、電子メール、みえますねっとログインサイト上での掲載、またはその他の方法により契約者へ別途通知するものとします。

第16条（申込者の利用回線）

1. 本サービスを利用するために必要な回線費用は、契約者の負担とします。
2. 契約者は、インターネット接続業者の契約約款等の定めるところにより契約者回線を使用できない場合、本サービスを利用することはできません。

第17条（契約者の不法行為）

契約者に利用契約に関する不法行為があった場合、その不法行為に関する調査に要した費用ならびに当該不法行為により当社に生じた損害金を当社が指定する期日までに契約者に支払っていただくことがあります。

第18条（責任）

1. 利用契約に関連した当社の債務不履行もしくは不法行為により契約者に生じた損害を賠償する当社の責任は、契約者が支払ったライセンスキーの購入代金を上限とし、現実に発生した通常かつ直接の損害の範囲で契約者に対して賠償する責を負うものとします。ただし、当社の故意または重過失に基づき発生した損害に関しては、この限りではないものとします。
2. 本サービスにおいて、契約者が登録したデータおよび当社の指定機器より送付された画像データは、サーバー等の障害により消失する可能性がありますので、契約者が必要と判断されるデータについては、契約者ご自身でバックアップを取るものとします。なお、当社は、当該障害によるデータの消失に関して、当該データの復元は行いません。また、前項にかかわらずデータの消失に起因する損害の補償を免れるものとします。
3. 当社は、第11条および第16条第2項に定める場合など、当社の責めに帰さない事由により本サービスの提供を中止または終了する場合、および不可抗力などにより契約者に損害を与えた場合であっても、その責めに任じないものとします。
4. 契約者が行った次条に掲げる禁止行為により、当社が第三者より問合せ、苦情、請求などを受けた場合、契約者は自己の責任と費用で解決するものとし、当社が被った損害などを補償するものとします。
5. 本サービスでご利用になる指定機器による撮影や録音による映像情報（以下、「映像情報」といいます）には、被写体の個人情報にかかる映像情報が含まれる場合があります。指定機器の設置・撮影等につきましては、契約者の責任において、個人情報保護法およびその他適用を受ける法令に従って適切な通知・掲示等のうえで、設置および撮影等を行うものとします。契約者と第三者との間で、個人情報の取り扱い等に関する紛争が発生した場合、契約者は自己の責任と費用で解決するものとします。

第19条（禁止事項）

1. 契約者は、本サービスおよびそれに付随するサービス（本サービスにより提供されたドメイン名により、指定機器の映像を配信する行為を含む）を利用するにあたり、以下の行為を行わないものとします。なお、以下の行為には、当該行為を行っているサイトへリンクを張るなど、当該行為を誘引する行為を含みます。

- (a) 本サービスにより提供されたドメイン名を、指定機器へのアクセス以外の目的で利用する行為
- (b) 当社が提供した本サービス利用に必要なパスワードを第三者に開示する行為または第三者が容易にパスワードを利用できる状態とする行為
- (c) 当社もしくは第三者の著作権、営業秘密、財産、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはその恐れのある行為
- (d) 第三者をひぼう、中傷し、もしくは名誉をきそんする行為またはその恐れのある行為
- (e) 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく恐れのある行為
- (f) 事実と反する情報を提供する行為またはその恐れのある行為
- (g) コンピュータウイルスなどの有害なコンピュータプログラムを使用、提供などする行為またはその恐れのある行為
- (h) 公序良俗に反する画像および情報などを公開する行為またはその恐れがある行為
- (i) 当社の運営を妨げるような行為またはその恐れのある行為
- (j) 当社もしくは第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為またはその恐れのある行為
- (k) 法令などに違反する行為またはその恐れがある行為
- (l) 日本国外に居住する者による本サービスの利用
- (m) 指定機器の一部または全部を日本国外に設置しての本サービスの利用
- (n) その他当社が不適切であると判断する行為

2. 契約者が前項に違反したと当社が判断した場合、本サービスの利用契約を解約する措置を講じることがあります。

第20条（個人情報および蓄積した画像データの取扱）

1. 当社は、法令及び当社が別途定める個人情報保護ポリシーに基づき、契約者の個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める情報をいい、以下「個人情報」といいます。）を適切に取り扱うものとします。

2. 当社は、本サービスの提供に関し取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内において取り扱うものとします。

- (a) 本サービスの提供にかかる業務を行うこと（業務上必要な連絡、通知等を契約者に対して行うことを含みます）
- (b) 本サービスのサービスレベルの維持向上を図るため、分析を行うこと
- (c) その他契約者から得た同意の範囲内で利用すること

3. 当社は、本サービスの提供に係る業務の全部又は一部を第三者に委託する場合であっても、別途契約者の同意を得ることなく、当社の監督責任下において個人情報を当該第三者に提供することができるものとします。

4. 前項にかかわらず、法令に基づく請求の場合は、当社は当該請求の範囲内で個人情報
を請求者に開示する場合があります。

5. 契約者が登録した個人情報の確認、訂正、削除は、みえますねっとログインサイト
にて、随時契約者自身で行うことができます。

第 2 1 条（再委託）

契約者は、当社が本サービス提供の全部または一部の実施を第三者に委託する場合がある
ことをあらかじめ承諾するものとします。

第 2 2 条（反社会的勢力の排除）

1. 契約者は、自らが反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に
定義する暴力団およびその関係団体をいう）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、
反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして当社の業務の妨害を行い
または不当要求行為をなさないこと、契約者の主要な出資者または役員等が反社会的勢力
の構成員でないことを保証します。
2. 当社は、契約者が前項の規定に違反した場合、催告その他何等の手續を要することなく、
利用契約の全部又は一部を解約できるものとします。
3. 当社が前項の規定により利用契約の全部又は一部を解約したことにより、契約者に損害が
生じても、当社はこれを賠償しないものとします。

第 2 3 条（残存条項）

1. 利用契約の終了後も、第 4 条（著作権等）、第 8 条（利用契約に基づく権利の譲渡の禁
止）、第 1 7 条（契約者の不法行為）、第 1 8 条（責任）、第 2 2 条（反社会的勢力の排
除）第 3 項、第 2 4 条（協議など）、および本条の規定についてはそれぞれの規定に定め
る期間又は対象事項が消滅するまで有効に適用されるものとします。

第 2 4 条（協議など）

1. 本サービスの利用に関し、約款に定めのない事項または約款の解釈に疑義が生じた場合、
当社は誠意をもって契約者と協議し、解決を図るものとします。
2. 本サービスの利用に関し、当社と契約者との間に係争が発生し、訴訟により解決する必要
が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。