

機器の追加／子機器の登録・ BB-HCMシリーズ

年間パックで利用している「みえますねっと」に、基本サービスに加入する機器を追加したり、同一拠点機器接続の子機器を登録する方法について説明します。(月額支払いで利用する「みえますねっと」の説明ではありませんので、ご注意ください。)

本書はBB-HCMシリーズのカメラをご利用の場合の説明です。

主な流れは以下のとおりです。

■基本サービスに加入する機器を追加する場合

- 1 事前確認 (機器・環境) (☞1ページ)
- 2 機器の準備 (☞2ページ)
- 3-A 基本サービス加入と「みえますねっと」の利用開始 (☞7ページ)

■同一拠点機器接続の子機器を登録する場合

- 1 事前確認 (機器・環境) (☞1ページ)
- 2 機器の準備 (☞2ページ)
- 3-B 子機器の登録と「みえますねっと」の利用開始 (☞11ページ)

1 事前確認 (機器・環境)

「みえますねっと年間パック」の登録を開始する前に以下を確認してください。

- 「みえますねっと年間パック」のライセンスキーシートがお手元にある。(基本サービスに加入する場合のみ)
- 使用する機器が「みえますねっと」に対応している。
対応機種については"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/model.html>"をお読みください。
- パソコンのOSがWindows® 7以降、ブラウザがInternet Explorer® 11である。
機器の登録はスマートホン/タブレットではできません。
- 機器とパソコンが同じルーターに接続されており、パソコンからインターネットに接続できる。
 - － 多段ルーターには対応していません。
- パソコンから機器の設定画面が見られる状態になっている。
 - － 機器の取扱説明書に従って、機器の画面 (カメラ画像など) が見られる状態になるよう初期設定を行ってください。
 - － 設定画面にアクセスするには、機器の管理者ユーザー名とパスワードが必要になります。事前に確認し、お手元に準備してください。

- 機器のファームウェアが最新の状態になっている。
ファームウェアは"<https://sol.panasonic.biz/security/support/download/index.html>"から機器のサポートページへ進んでダウンロードしてください。

メモ

- インターネットに接続する環境は、お客様にて準備してください。(別途プロバイダー契約やモデム・ルーターなどの装置が必要です)
- ルーターにグローバルIPアドレスが必要です。(固定IPアドレスは不要です)
- 「みえますねっと」の動作環境は"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/spec.html>"をお読みください。
機器の動作環境は機器の取扱説明書をお読みください。
- ブラウザーのJavaScript設定、Cookie設定を有効にしてください。(初期設定は有効になっています)
- ご使用の機器やネットワークの環境によって、画面表示が異なる場合があります。

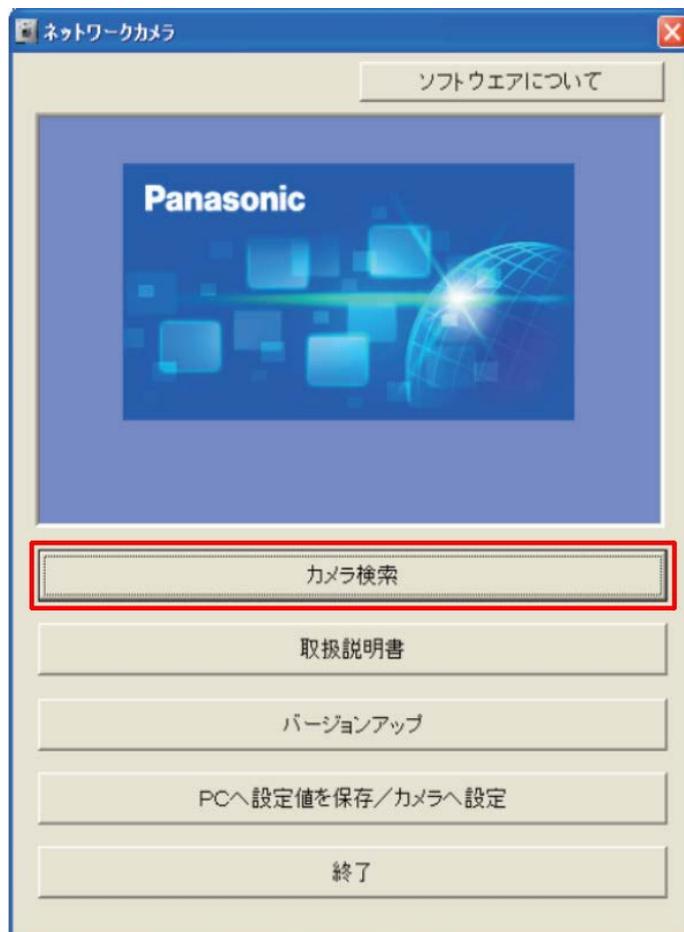
2 機器の準備

カメラにログインして以下を設定します。

- 自動ポートフォワーディングの設定
- DDNSサービスの設定

2-1 カメラの検索

ネットワークカメラに同梱のCD-ROMをパソコンに入れて、トップメニューが表示されたら [カメラ検索] ボタンをクリックします。



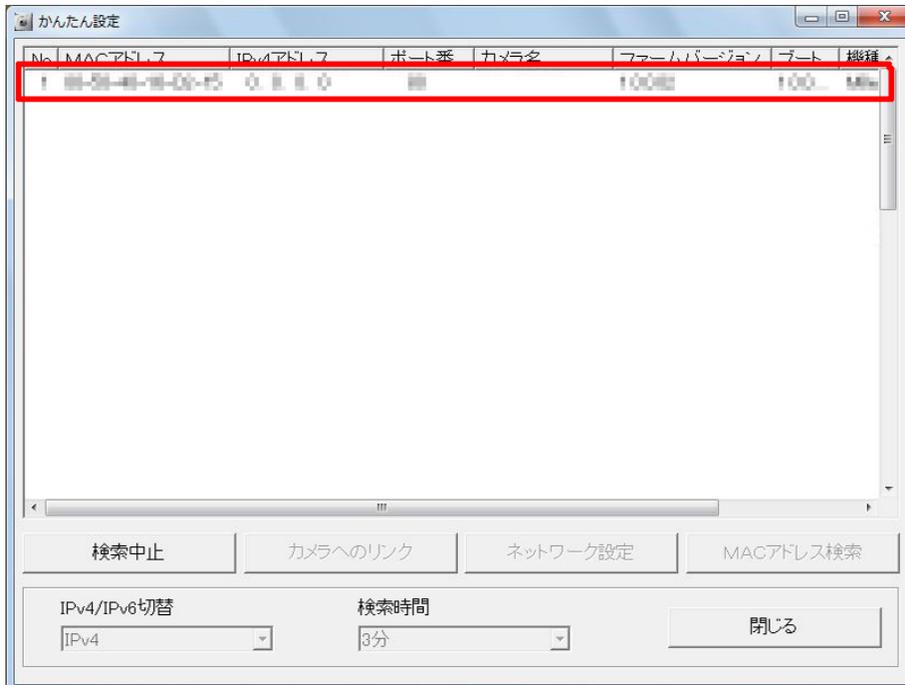
- トップメニューが表示されないときは、CD-ROM内の「Setup.exe」ファイルをダブルクリックしてください。

メモ

- CD-ROMをお持ちでない場合は、使用している機種の設定アップソフトを
"<https://sol.panasonic.biz/security/netwcam/support/download/index2.html>"からダウンロードしてください。

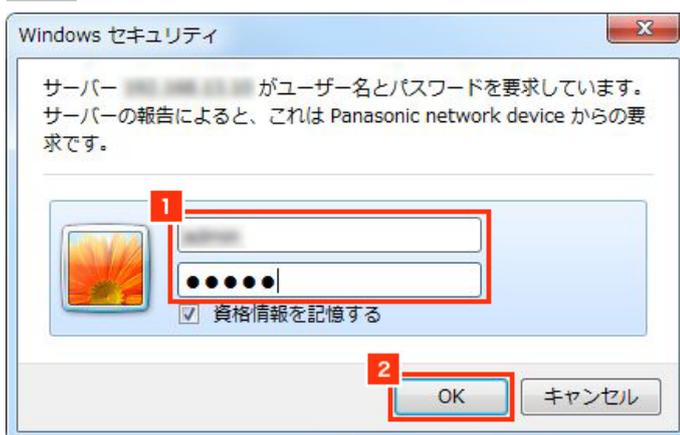
2-2 カメラへのアクセス

ログインするカメラのMACアドレスを選択してダブルクリックします。



- 画面にカメラが2台以上表示された場合は、アクセスするカメラに貼られているラベルに記載のMACアドレス（00-80-F0で始まる英数字）と同じMACアドレスのカメラを選択してください。

2-3 カメラへのログイン



- ① ネットワークカメラの管理者ユーザー名とパスワードを入力します。
- ② [OK] ボタンをクリックします。
→カメラのトップ画面が表示されます。



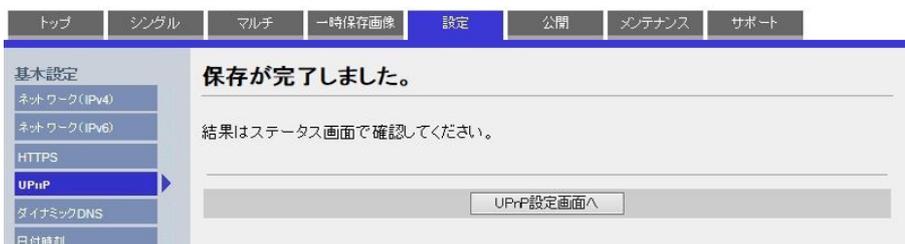
2-4 自動ポートフォワーディングの設定

設定の前に

- ルーターが自動ポートフォワーディングに対応していない場合、自動設定は行えません。手動でルーターでの静的なポートフォワーディング設定を行った後、初めからやり直してください。
- 自動ポートフォワーディング機能を使用して設定を行った場合、停電からの復旧後など、カメラの再起動が必要になる場合があります。カメラが容易にメンテナンスできない場所に設置される場合など、高い安定性が求められる場合には、自動ポートフォワーディング機能は使用せず、ルーターでの静的なポートフォワーディング設定を行ってください。
- ポートフォワーディングを表す機能の名称や設定方法は、ルーターによって異なります。使用するルーターの取扱説明書で確認してください。
- ポートフォワーディングを手動で設定済みの場合は、この操作を行わず次の手順へ進んでください。自動ポートフォワーディングの設定を行うとポート番号が変更され、それまで使用していたポート番号で閲覧できなくなる場合があります。



- 1 [設定] タブをクリックします。
- 2 [UPnP] をクリックします。
- 3 「自動ポートフォワーディング」の [有効] を選択します。
- 4 [保存] ボタンをクリックします。
→保存完了のメッセージが表示されます。



- ・エラー画面が表示された場合は、ルーターにて自動ポートフォワーディング機能が有効になっていることを確認してください。

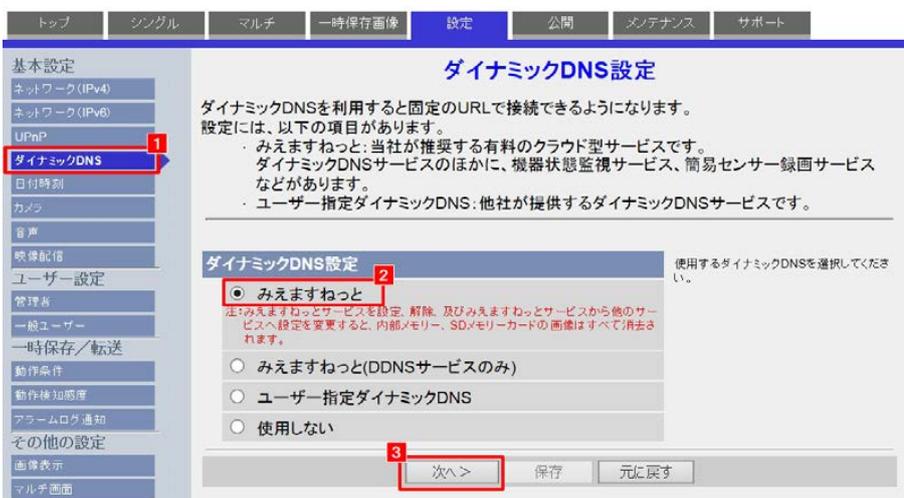
メモ

- 自動ポートフォワーディングにより、ネットワークカメラのポート番号が自動的に変更される場合があります。レコーダーや録画ソフトなど、ネットワークカメラのポート番号を登録している機器がある場合は、自動ポートフォワーディング設定後のポート番号に設定し直してください。

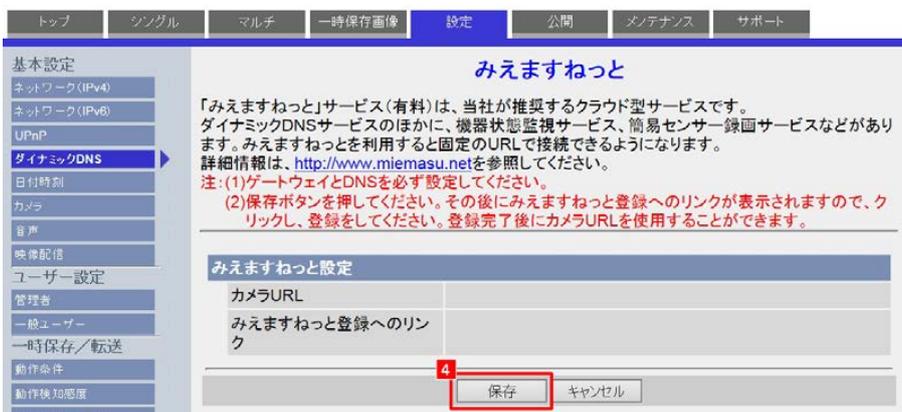
2-5 DDNSサービスの設定

設定の前に

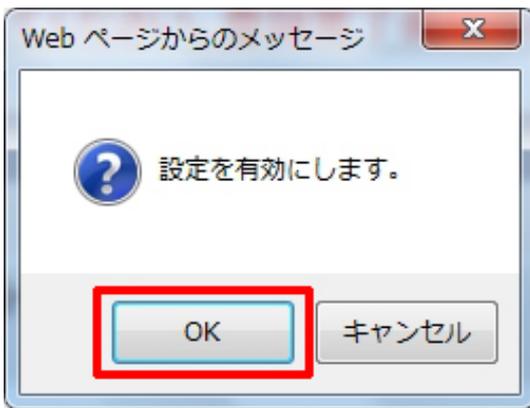
- 前の手順でポートフォワーディングの設定を自動で行った場合で、ネットワークカメラのポート番号が変更された場合、前の手順で開いていた画面のままでは設定画面が表示できなくなる場合があります。設定画面が表示されない場合は、手順2-1から2-3でカメラにログインし直して、[設定] タブを開いてください。



- 1 [ダイナミックDNS] をクリックします。
- 2 「ダイナミックDNS設定」の「みえますねっと」を選択します。
 - ・設定項目に「みえますねっとPRO」が表示される場合は、機器のファームウェアをバージョンアップしてください。ファームウェアは"<https://sol.panasonic.biz/security/netwkcama/support/download/index.html>"から機器のサポートページへ進んでダウンロードしてください。
- 3 [次へ] ボタンをクリックします。
 - 「みえますねっと」設定画面に切り替わります。
- 4 [保存] ボタンをクリックします。



5) [OK] ボタンをクリックします。

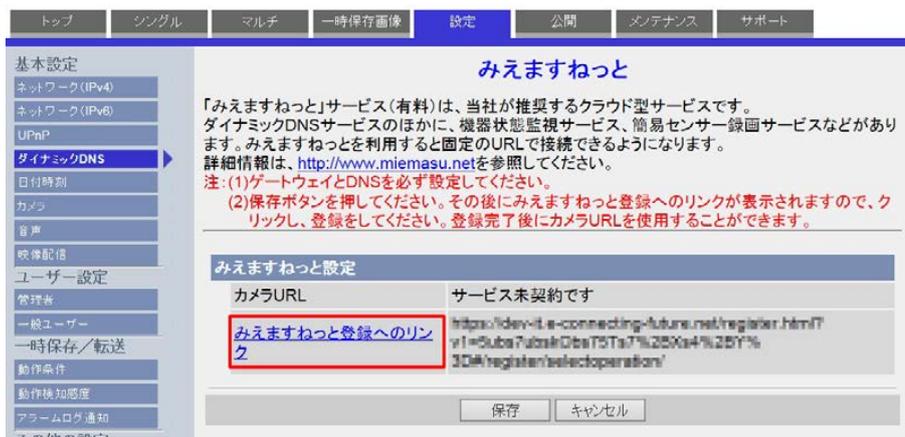


6) [みえますねっと設定画面へ] ボタンをクリックします。



2-6 「みえますねっと」への接続

「みえますねっと設定」の [みえますねっと登録へのリンク] をクリックします。



→以上で機器の準備は完了です。「みえますねっと」の登録画面が表示されますので、続いて機器の登録を行います。

- 基本サービスに加入する場合は「3-A 基本サービス加入と「みえますねっと」の利用開始」(☞7ページ)へ進んでください。
- 同一拠点機器接続の子機器を登録する場合は「3-B 子機器の登録と「みえますねっと」の利用開始」(☞11ページ)へ進んでください。

メモ

- 子機器を登録する場合、同一の場所にみえますねっと年間パックの「基本サービス」に加入済みの機器が設置 (同じルーターに接続) されている必要があります。

3-A 基本サービス加入と「みえますねっと」の利用開始

お知らせ

- 同一拠点機器接続の子機器を登録する場合は「3-B 子機器の登録と「みえますねっと」の利用開始」(11ページ)をお読みください。

機器を追加(新規に「基本サービス」に加入)し、「みえますねっと」の利用を始めます。

3-A-1 機器情報登録の開始

[機器追加] ボタンをクリックします。

3-A-2 「みえますねっと」へのログイン

契約者情報の入力時に設定したEメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

3-A-3 機器情報の入力

① お好みの機器名を入力します。

機器名は、ポータル画面や管理画面でネットワークカメラの名称として使用されます。設置場所や機種名など、分かりやすい名前を設定してください。

② 「ドメイン名を新たに取得します（基本サービスへの新規加入）」を選択し、ドメイン名を入力します。

- ドメイン名はネットワークカメラに直接アクセスするためのURLになります。
- 同一ネットワーク上に「みえますねっと」に加入済みの機器がない場合、選択ボタンは表示されません。
- すでに使用されているドメイン名は登録できません。

③ ネットワークカメラの管理者ユーザー名とパスワードを入力します。^{*1}

④ 「みえますねっと」の一般ユーザーで使用する、ネットワークカメラのユーザー名とパスワードです。「みえますねっと」の管理者と一般ユーザーでネットワークカメラへのアクセスレベル^{*2}を区別する場合には、入力してください。^{*1}

未入力の場合は、ネットワークカメラの管理者のユーザー名とパスワードと同じになり、一般ユーザーもネットワークカメラの設定や変更が可能になります。

■ 一般ユーザーにカメラの閲覧のみを許可する場合

ネットワークカメラのアクセスレベル^{*2}が「ライブ画表示」になっているユーザー名とパスワードを入力してください。

■ 一般ユーザーにカメラの閲覧と操作を許可する場合

ネットワークカメラのアクセスレベル^{*2}が「カメラ制御」になっているユーザー名とパスワードを入力してください。

⑤ [次へ] ボタンをクリックします。

^{*1} ポータル画面に非対応の機種では設定不要です。（入力欄が表示されません）

^{*2} アクセスレベルについてはご使用の機器の取扱説明書をお読みください。

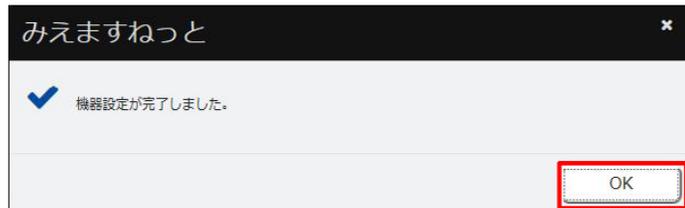
3-A-4 機器の接続の確認

表示内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。



3-A-5 機器情報の登録完了

[OK] ボタンをクリックします。



3-A-6 ライセンスキーの入力



①ライセンスキーを入力します。

- 「ライセンスキー」は、大文字小文字の違いも含め、ライセンスキーシートに記載のとおりに入力してください。

② [確認] ボタンをクリックします。

③ 内容を確認します。

④ [登録] ボタンをクリックします。

3-A-7

表示内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。

みえますねっと

以下のライセンスキーを登録します。
内容をご確認の上、「OK」ボタンを押してください。

ライセンスキー	[Redacted]
ライセンス品番	[Redacted]
ライセンス有効期限	2020年7月末まで (1年)
加入サービス	ライブサービス 録画 7日

※ 指定したストリーム番号の設定をみえますねっとに最適な設定に変更します。
※ 録画中の場合は録画が切れる場合があります。

キャンセル OK

3-A-8 機器の登録完了

機器登録完了画面で登録内容を確認し、[ユーザーポータル画面を開く] ボタンをクリックします。

- 「ドメイン名」はカメラに直接アクセスする場合のURLになります。

みえますねっと

Step 1/3 Step1: 機器情報入力 Step2: ライセンスキー入力 Step3: 登録完了

機器登録完了

以下の設定で、機器の登録が完了しました。
設定の後者は、ユーザーポータル画面にログイン後、設定画面から行ってください。

お申し込み内容	
機器名	Camera08
品番	[Redacted]
MACアドレス	[Redacted]
ドメイン名	[Redacted]
加入サービス	ライブサービス 録画オプション 7日
ライセンスキー	[Redacted]
ライセンス有効期限	2020年7月末まで (1年)
サービス稼働状態	サービス有効
みえますねっとサービス	✓ 利用中
機器設定	✓ 完了 (確認日時: 2019/07/08 15:08)

サービス設定		
ライブ	通信状態	メール通知
	センサー	検知
		メール通知
		メール通知スケジュール
録画	ビットレート	768Kbps
	ストリーム番号	1
	契約日数	7日
	録画スケジュール	常時録画

ユーザーポータル画面を開く

3-A-9 「みえますねっと」の利用開始

「みえますねっと」のログインサイトからユーザーポータル画面にログインします。

サービス情報サイトはこちら

ユーザーポータルログイン

メールアドレス

パスワード

Eメールアドレスの入力を省略

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

お知らせ

2016年02月16日 みえますねっとがリニューアルしました >> 詳しくはこちら

ログインするとカメラの画像を閲覧できます。

- ポータル画面に対応していない機器の画像は閲覧できません。登録したドメイン名で、ブラウザから機器に直接アクセスして閲覧してください。

メモ

- ユーザーポータルでの操作方法、オプションの設定方法、機器の交換方法などについては、"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/pack/>"をお読みください。
- ログインサイトは、次回簡単にアクセスできるよう、ブックマークへの登録をおすすめします。

3-B 子機器の登録と「みえますねっと」の利用開始

お知らせ

- 基本サービスに加入する場合は「3-A 基本サービス加入と「みえますねっと」の利用開始」(7ページ)をお読みください。

同一拠点機器接続の子機器を登録し、「みえますねっと」の利用を始めます。

3-B-1 機器情報登録の開始

[機器追加] ボタンをクリックします。

「みえますねっと」サービスへようこそ!
「みえますねっと」サービスの利用ありがとうございます。
こちらの機器をみえますねっとへ登録します。
機種
MACアドレス
お申込みは、各画面の指示に従って行ってください。
はじめてご利用のお客様はこちら
新規契約
ご利用中のお客様はこちら
機器追加
機器交換
"ライセンスキー"をお持ちの方は [こちら](#)

3-B-2 「みえますねっと」へのログイン

契約者情報の入力時に設定したEメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

こちら'."/>

みえますねっとの契約者Eメールアドレスとパスワードを入力し、ログインしてください。
Eメールアドレス
パスワード
ログイン
パスワードを忘れた方は [こちら](#)

3-B-3 機器情報の入力

- ① お好みの機器名を入力します。
機器名は、ポータル画面や管理画面でネットワークカメラの名称として使用されます。設置場所や機種名など、分かりやすい名前を設定してください。
- ② 「登録済み機器（基本サービス加入機器）のドメイン名を利用します」を選択し、プルダウンから親機器にする機器を選択します。
 - 選択可能な機器がない場合、親機器選択項目は表示されません。子機器として登録する機器が接続されているルーターに、みえますねっと年間パックの「基本サービス」に加入済みの機器が接続されていることを確認してください。
 - 登録可能台数の上限を超えている場合、親機器選択項目は表示されません。登録可能台数は、「基本サービス」加入機器1台あたり10台までです。11台以上機器を登録する場合は、10台ごとに「基本サービス」に加入してください。加入方法について詳しくは、「3-A 基本サービス加入と「みえますねっと」の利用開始」(7ページ)をお読みください。
- ③ ネットワークカメラの管理者ユーザー名とパスワードを入力します。^{*1}
- ④ 「みえますねっと」の一般ユーザーで使用する、ネットワークカメラのユーザー名とパスワードです。「みえますねっと」の管理者と一般ユーザーでネットワークカメラへのアクセスレベル^{*2}を区別する場合に、入力してください。^{*1} 未入力の場合は、ネットワークカメラの管理者のユーザー名とパスワードと同じになり、一般ユーザーもネットワークカメラの設定や変更が可能になります。
 - 一般ユーザーにカメラの閲覧のみを許可する場合
ネットワークカメラのアクセスレベル^{*2}が「ライブ画表示」になっているユーザー名とパスワードを入力してください。
 - 一般ユーザーにカメラの閲覧と操作を許可する場合
ネットワークカメラのアクセスレベル^{*2}が「カメラ制御」になっているユーザー名とパスワードを入力してください。
- ⑤ [次へ] ボタンをクリックします。

*1 ポータル画面に非対応の機種では設定不要です。(入力欄が表示されません)

*2 アクセスレベルについてはご使用の機器の取扱説明書をお読みください。

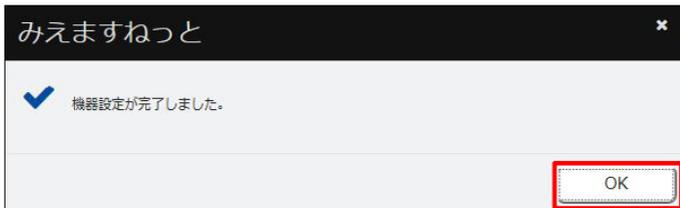
3-B-4 機器の接続の確認

表示内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。



3-B-5 機器情報の登録完了

[OK] ボタンをクリックします。



3-B-6 機器の登録完了

機器登録完了画面で登録内容を確認し、[ユーザーポータル画面を開く] ボタンをクリックします。

- 「ドメイン名」はカメラに直接アクセスする場合のURLになります。



3-B-7 「みえますねっと」の利用開始

「みえますねっと」のログインサイトからユーザーポータル画面にログインします。



ログインするとカメラの画像を閲覧できます。

- ポータル画面に対応していない機器の画像は閲覧できません。登録したドメイン名で、ブラウザから機器に直接アクセスして閲覧してください。

メモ

- ユーザーポータルの操作方法、オプションの設定方法、機器の交換方法などについては、"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/pack/>"をお読みください。
 - ログインサイトは、次回簡単にアクセスできるよう、ブックマークへの登録をおすすめします。
-