

Panasonic

「みえますねっと年間パック」の ライセンスの更新・変更

「みえますねっと年間パック」のライセンスを更新・変更する方法を説明します。(月額支払いで利用する「みえま すねっと」の説明ではありませんので、ご注意ください。)

現ライセンスの有効期限後も継続してサービスを利用する場合は、以下の説明に従ってライセンスを更新・変更し てください。

ライセンスを更新・変更する前に

ライセンスの更新・変更時期と、更新・変更後のサービス利用期間について

ライセンスの更新は有効期限の2ヵ月前から受け付けが開始されます。またライセンスを有効期限後に更新したり、 ライセンスの更新受付期間前にサービスの内容を変更することもできます。 ライセンス更新・変更後のサービス利用期間は、ライセンスの更新・変更時期によって異なります。詳しくは以下 のとおりです。

お知らせ

●ライセンス有効期限の2ヶ月前になると、登録しているEメールアドレスに更新のお知らせが届きます。

■ライセンスを更新受付期間中に更新する場合

ライセンスの更新は、有効期限の2ヵ月前から受け付けが開始されます。通常はこの期間に更新します。この期間に 更新すると、現在のサービス利用期間に、新しく更新するライセンスのサービス利用期間が追加されます。なお利 用できるサービスは、ライセンスを更新した直後に、新しいライセンスで契約した内容に切り替わります。詳しく は下図をご覧ください。



[※]日付と期間は、ライセンスキー①②とも1年のライセンスの場合。

ライセンスの有効期限や更新受付期間などの情報は、「みえますねっと」の管理画面で確認できます。 「ライセンス情報」の「利用状況」に「更新受付中」と表示されます。

機器管理	ľ.	ライヤンスを	で更新してください	
ユーザー管理				
契約者情報設定		ライセンスの更新が必要な機器で 「ライセンス情報」からライセン	す。 スの更新を実施してください。	
通知メール設定				
規約	機器情報	ライセンス情報	サービス設定	
	機器情報 品番 MACアドレス	1000 201305-001-002		
	ライヤンス情報			
	ライセンス情報	ING YOR HILT ALT		
	ライセンス情報 ライセンスキー ライセンス品番	WAR VILL MARY MARY		
	ライセンス情報 ライセンスキ ライセンス品番 ライセンス局番	2017年11月未まで		

●「ライセンス情報」画面の表示方法は「ライセンスを更新する」(☞5ページ)の手順1から4をお読みください。

■ライセンスを有効期限が切れたあとに更新する場合

ライセンスの有効期限が切れるとサービスは自動的に停止されますが、ドメイン名や録画データ(録画オプション を利用の場合)は翌々月の26日まで保持され、この期間にライセンスを更新できます。

お知らせ

- ●ライセンスを更新しない場合、ライセンス有効期限の翌々月27日に、機器が自動的に削除されます。機器が 削除されたあと再度「みえますねっと年間パック」を利用する場合は、「新規登録」または「機器の追加/ 子機器の登録」の手順書に従って、再度機器を登録してください。登録方法について詳しくは「みえますねっ と年間パック」WEBサイト"https://panasonic.biz/cns/miemasu/pack/"の「ご利用手順」のPDFをお読みくだ さい。
- ●有効期限が切れたあとに新しく更新するライセンスの有効期限日は、更新した当月1日から起算されます。



※日付と期間は、ライセンスキー②が1年のライセンスの場合。

ライセンスの有効期限や更新受付期間などの情報は、「みえますねっと」の管理画面で確認できます。 「ライセンス情報」の「利用状況」に「有効期限終了」と表示されます。

みえますね	הצי			^	•
機器管理	ľ	ライセンスを	更新してください		
ユーザー管理					
契約者情報設定		ライセンスの有効期限が終了して 「ライセンス信報」からライセン	います。 スの更新を実施してください。		
通知メール設定		121 (27) (17) (27) (27)			
規約	機器情報	ライセンス情報	サービス設定		
	機器情報				~
	品番	1286			10
	MACアドレス	1 (12 00 0.4 19)			
	ライセンフ情報				
	ライヤンスキー	STOT - MERLE - SCHOL - STREET			
	ライセンス品番	NO ADDRESS ST			
	ライセンス有効期間	2017年7月末まで			
	更新受付期間	ライセンス有効期限の2ヶ月前から(2017年6月から)		
	利用状況	有效期限終了			

●「ライセンス情報」画面の表示方法は「ライセンスを更新する」(☞5ページ)の手順1から4をお読みください。

■ライセンスを更新受付期間前に変更する場合(サービスの強制変更)

ライセンスの更新受付期間より前にサービスなどを変更したい場合は、新しいライセンスを使用してサービスを強 制的に変更します。サービス内容はサービスを強制的に変更した直後に切り替わります。なおこの方法でライセン スを変更すると、現在のライセンスは無効となり、残りのライセンス有効期間は失効します。詳しくは下図をご覧 ください。



※日付と期間は、ライセンスキー①②とも1年のライセンスの場合。

ライセンスの有効期限や更新受付期間などの情報は、「みえますねっと」の管理画面で確認できます。 「ライセンス情報」の「利用状況」に「利用中」と表示されます。

かえまりね	551			• •
機器管理	機器情報	ライセンス情報	サービス設定	
ユーザー管理	400 99 AT 10			
契約者情報設定	機 商 1月 戦 品番	FIER		
通知メール設定	MACアドレス	25 (8) (87 A)		
規約	ライセンス情報			
	ライセンスキー	Brief - Mill - Chill - Mill	サービス僅制変更	1
	ライセンス品番	NY ADDRESS 12		
	ライセンス有効期限	2018年11月末まで		
	更新受付期間	ライセンス有効期限の2ヶ月前から()	2018年10月から)	
	ACC 001-041-07	dim.t.		

●「ライセンス情報」画面の表示方法は「ライセンスを変更する(サービスの強制変更)」(☞8ページ)の手順1 から4をお読みください。

ライセンスを更新・変更する前の準備と注意事項

「みえますねっと年間パック」のライセンスを更新・変更する前に以下を確認してください。

- ●更新・変更時に使用するライセンスキーシートを事前に購入し、お手元にある。
- パソコンから「みえますねっと」へログインできる状態になっている。
 「みえますねっと」へログインするには、契約時に登録したEメールアドレスとログインパスワードが必要です。
 パスワードを忘れた場合は"https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/1-3.html"をお読みのうえ再設定してください。

●新しく更新・変更するライセンスで契約するサービスが現在の内容と異なる場合、ライセンスを更新・変更した 時点でサービスが新しい内容に切り替わることを承知している。

重要:録画オプションに関する注意

●現ライセンスで録画オプションを利用していてライセンスの更新・変更時に解約する場合、ライセンスを 更新・変更した直後に録画が停止され、それまでの録画データが自動的に削除されます。必要な録画デー タはライセンスを更新・変更する前にダウンロードし、保存してください。ダウンロードの方法について 詳しくは"https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/3-2.html"をお読みください。

ライセンスを更新する

ライセンスを更新受付期間中または有効期限の翌々月26日までに更新する場合は、次の手順に従ってください。

- ●ライセンスの更新受付期間前にサービスの内容を変更する場合は、「ライセンスを変更する(サービスの強制変更)」
 (☞8ページ)をお読みください。
- ●ライセンスは、有効期限の翌々月27日以降は更新できません。詳しくは「ライセンスを有効期限が切れたあとに 更新する場合」(☞3ページ)の「お知らせ」をお読みください。

メモ

●ライセンスの内容や利用状況によって、画面表示が異なる場合があります。

STEP1

パソコンのブラウザーで「みえますねっと」のログインサイト"https://www.miemasu.net"にアクセスします。 ・ログインはパソコンから行ってください。スマートフォン/タブレットからはログインできません。

STEP2

「Eメールアドレス」入力欄と「パスワード」入力欄に、「みえますねっと」に登録しているEメールアドレスとログ インパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

- •「Eメールアドレスを記憶する」のチェックボックスにチェックを入れると、次回ログインするときにEメールアドレスの入力が不要になります。
- ログインパスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、画面に従って再設定して ください。詳しくは"https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/1-3.html"をお読みください。



STEP3

メニューバーの [設定] ボタン 🚺 をクリックします。



STEP4

1 [ライセンス情報] をクリックします。

→ライセンス情報が表示されます。

②ライセンスを更新する機器の〔詳細〕ボタンをクリックします。

かえますね	E							1
機器管理			5	イセンスを更新	所してくだ	さい		
ユーザー管理								
契約者情報設定			ライセンスの有効期 「詳細」の「ライセ	限終了、または、更 ンス情報」からライ	E新が必要な! (センスの更)	機器があります。 所を実施してください。		
通知メール設定								
規約	機器一覧							
	Q 検索条件 表示件数:3/3	MACアドレフ ドメイン名			利用状況	L (サービス稼働状態	▼ ライセンス情報	通信状態)
	機器名	* M	ACPHUZ :	ドメイン名	•	ライセンスキー :	: 有効期限 :	制用状况:
	Camera0A	10.00		Da. 2019 A. av 2019 Long radio Difficulti		The second second	2019年7月末まで	更新受付中
	►ITIE Camera0B	10.00	11.95.00.75 Int	Adura net this	1.00	0.0000000000000000000000000000000000000	2020年7月末まで	利用中
	►ITIE Camera0C	11.00	-	the state of the state	-			

STEP5

[ライセンス更新画面へ] ボタンをクリックします。

機器管理		ライセンスを	更新してください					
ユーザー管理		-		-				
契約者情報設定		ライセンスの更新が必要な機器で 「ライセンス情報」からライセン	す。 スの更新を実施してください。					
通知メール設定								
い	機器情報	ライセンス情報	サービス設定					
	機器情報							
	8#							
	MACPFUX	22 00 00 00						
	ライセンス情報							
	コイセンスキー	and the second second						
	ライセンス自動期間	2019年2月ままで						
	更新受付期間	ライセンス有効期間の2ヶ月前から()	(019年6月から)					
	利用状况	更新受付中						
	基本サービス							
	サービスメニュー	機能		加入状況				
	ライブサービス	カメラライブ画像問題機能 ダイナミックDNSサービス 通信状態通知機能 センサー通知機能	ΨĂUĹ					
	オブションサービス							
	サービスメニュー	機能		加入状況				
	緑画オブション	録画樹能	線画 7日					
			1					
			= 7					

STEP6

1新しいライセンスキーを入力します。

「ライセンスキー」は、大文字小文字の違いも含め、ライセンスキーシートに記載のとおりに入力してください。 ② [確認] ボタンをクリックします。

③現在と更新後の登録内容を確認します。

新しいサービスは、ライセンスを更新した直後から利用が開始されます。

重要:録画オプションに関する注意

●現ライセンスで録画オプションを利用していてライセンスの更新時に解約する場合、ライセンスを更新し た直後に録画が停止され、それまでの録画データが自動的に削除されます。必要な録画データはライセン スを更新する前にダウンロードし、保存してください。ダウンロードの方法について詳しくは"https:// panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/3-2.html"をお読みください。

④ [更新] ボタンをクリックします。

機器管理	ライセンスキー入り	2	
ユーザー管理	了許知地哭		
契約者情報設定		Toko .	
通知メール設定	MACアドレス	6 (1) 40 40 40	
規約	ライセンスキー入力 ライセンスキーを入力し	「確認」ボタンを押してください。	2
	3		-
	ライセンス情報		
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	現在のライセンス情報	更新後のライセンス情報
	ライセンスキー	and a write science install	 most - prate - model - moster
	ライセンス品番		 Instantion
	ライセンス有効期間	2019年7月未まで	▶ 2020年7月末まで (1年)
	基本サービス		
	サービスメニュー	19.12	現在のサービス内容 更新後のサービス内容
	ライブサービス	カメラライブ画像開製機能 ダイナミックDNSサービス 通信状態通知機能 センサー通知機能	710入中 ▶ 710入
	オプションサービス		
	サービスメニュー	機能	現在のサービス内容 更新後のサービス内容
	緑画オプション	绿画榜新	線画 7日 ► 録画 7日
	RW ML- N	769Khos	
	ストリーム番号	1	
	製約日数	線圖時間:168時間(7日)	
		※ビットレートの設定により録画	時間が変動します
			4
			三天 市新

STEP7

表示内容を確認し[OK]ボタンをクリックします。



「ライセンス情報」画面で登録内容を確認します。

ALLERANCE	機器情報	ライセンス情報	サービス設定					
1ーザー管理	uu na ktan							
カジューナー	积薪 情報							
64.3.EI IH HKAXAL	MACZISLIZ							
知メール設定	MACY PUX							
e.Ko	ライセンス情報							
	ライセンスキー	sens they bell manual	(U	-ビス強制変更				
	ライセンス品番	and the second s						
	ライセンス有効期間	2020年7月末まで						
	更新受付期間	ライセンス有効期限の2ヶ月前から(2020年6月から)						
	利用状況	利用中						
	基本サービス							
	サービスメニュー	機能		加入状況				
	ライブサービス	カメラライブ画像開製機能 ダイナミックDNSサービス 通信状態運知機能 センサー通知機能	huλ⇔					
	オブションサービス							
	サービスメニュー	機能		加入状況				
	録画オブション	影响機能	録画 7日					

以上でライセンスの更新は完了です。

「みえますねっと」のポータル画面に戻る場合は、メニューバーの[戻る]ボタン 🄄 をクリックしてください。

みえますねっ	Ð			•) 🕞
機器管理	機器情報	ライセンス情報	サービス設定	

ライセンスを変更する(サービスの強制変更)

ライセンスの更新受付期間前にサービスの内容を変更する場合は、次の手順に従ってライセンスを変更します。

メモ

●ライセンスの内容や利用状況によって、画面表示が異なる場合があります。

STEP1

パソコンのブラウザーで「みえますねっと」のログインサイト"https://www.miemasu.net"にアクセスします。 ・ログインはパソコンから行ってください。スマートフォン/タブレットからはログインできません。

STEP2

「Eメールアドレス」入力欄と「パスワード」入力欄に、「みえますねっと」に登録しているEメールアドレスとログ インパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

- •「Eメールアドレスを記憶する」のチェックボックスにチェックを入れると、次回ログインするときにEメールアドレスの入力が不要になります。
- ログインパスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、画面に従って再設定して ください。詳しくは"https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/1-3.html"をお読みください。



STEP3

メニューバーの [詞	段定〕ボタン 🔅 をクリックしま	ます。						
みえますねっと	ライブ					Ì 🗘	٩	•
Camera0A C	-2018/07/488 174 25150	,	∋-1 ©	ブ中 ‡	:	ail	8	4

STEP4

① [ライセンス情報] をクリックします。

→ライセンス情報が表示されます。

2ライセンスを変更する機器の [詳細] ボタンをクリックします。

還蓋官理	機器一覧							
ユーザー管理		_						
契約者情報設定		機器名			ライセンス	F- (
通知メール設定	Q	MACTIN	-		利用状况		•	
規約	検索条件	ドメイン名	^ _					
	表示件数:3/3				表示項目切替:	(サービス稼働状態	ライセンス情報	通信状態)
	機器名		ACPEUX +	ドメイン名	•	ライセンスキー	有効期限 🕈	利用状况:
				International Avenue	stating statis	and the second second	2020年7月末まで	利用中
	Camera0A	10.0	1.0.00.00.00	Among Street,				
	2 Camera0A	-		Among Street, Street, St.			2020年7月未まで	利用中

[サービス強制変更] ボタンをクリックします。

みえますね	SE?			↑ ₿
機器管理	機器情報	ライセンス情報	サービス設定	
ユーザー管理	141.9012 10			
契約者情報設定	(残酷)同報 品乗	100		
通知メール設定	MACアドレス	1.23 HB #1.42		
規約	ライセンス情報			
	ライセンスキー	\$746 - 308 - (207 - 584)	サービス強制変	(更)
	ライセンス品番	NO. 49899013-12		
	ライセンス有効期限	2018年11月末まで		
	更新受付期間	ライセンス有効期限の2ヶ月前から(2018年10月から)	
	利用状況	利用中		

STEP6

- 1「ご注意」の内容を確認します。
- 「上記の内容に同意します」にチェックを入れます。
- ③ [次へ] ボタンをクリックします。

みえますね	5E + 6
機器管理	サービス強制変更
ユーザー管理	
契約者情報設定	5. してたたい 新規のライセンスを使用して、利用期間とサービス内容を強制的に変更します。
通知メール設定	サービスの発剤変更を行うと、現在ご利用中のライヤンスは無効になり、残りのライヤンス有効期間も失効します。
規約	※ライセンス更新と異なり、現在のライセンス有効期限に新規ライセンスの有効期間が追加されるわけではありません。
	変更完了すると、本日から新規ライセンスのサービス内容でご利用いただけます。
	よろしければ、画面下部の「上記の内容に同意します」にチェックして、「次へ」ボタンを押してください。
	2 ■ ■ 上記の内容に同意します
	3

重要

●サービスの強制変更を行うと、現ライセンスは無効となり、残りのライセンスの有効期間が失効します。変 更の取り消しはできませんので、画面に表示される内容を十分にお読みの上、変更してください。

STEP7

新しいライセンスキーを入力します。

「ライセンスキー」は、大文字小文字の違いも含め、ライセンスキーシートに記載のとおりに入力してください。 ② [確認] ボタンをクリックします。

③現在と変更後の登録内容を確認します。

新しいサービスは、サービスを変更した直後から利用が開始されます。

重要:録画オプションに関する注意

●現ライセンスで録画オプションを利用していてサービスの変更時に解約する場合、サービスを変更した直 後に録画が停止され、それまでの録画データが自動的に削除されます。必要な録画データはサービスを変 更する前にダウンロードし、保存してください。ダウンロードの方法について詳しくは"https:// panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/3-2.html"をお読みください。

1()

④ [強制変更] ボタンをクリックします。

チズまりね	5E/			2				
器管理	ライセンスキー入力	1						
レーザー管理		50						
約者情報設定	こ豆球機構							
知メール設定	MACアドレス	0.00.00.00.70						
約	ライセンスキー入力 ライセンスキーを入力し	「確認」ボタンを押してください。	2					
	ライセンスキー							
	ライセンス情報			_				
	ライヤンスキー	現在のライセンス情報	史物後のライセンス情報					
	ライセンス品番	automatical and a second se	 instanti 					
	ライセンス有効期間	2020年7月未まで	▶ 2020年7月未まで (1年)					
	基本サービス							
	サービスメニュー	機能	現在のサービス内容 更新後のサービス内容					
	ライブサービス	カメラライブ画像開製機能 ダイナミックDNSサービス 通信状態通知機能 センサー通知機能	加入中 ▶ 加入					
	オブションサービス							
	サービスメニュー	機能	現在のサービス内容 更新後のサービス内容					
	緑直オプション	該直接訴	38画 7日 ▶ 38画 7日					
	Ewble-b	768Khos		-				
	ストリーム番号 1							
	契約日数 線画時間:168時間(7日)							
		※ビットレートの設定により録画時間が変動します						
			4	_				
			戻る 強制変更	1				

STEP8

表示内容を確認し [OK] ボタンをクリックします。



「ライセンス情報」画面で登録内容を確認します。

	機器情報	ライセンス情報	サービス設定				
ユーザー管理	144 00 Jt+0						
的者情報設定	(現名話)目早秋						
THE INTERACT	MACTINIZ	100 Million 70					
主知メール設定	tones (bys						
現約	ライセンス情報						
	ライセンスキー	said free and such	(IJ-	ビス強制変更			
	ライセンス品番	ALC: NO. OF CO.					
	ライセンス有効期間	2020年7月末まで					
	更新受付期間	ライセンス有効期限の2ヶ月前から(2020年6月から)				
	利用状況	利用中					
	専大サービフ						
	#-1/2x=	描記		10 1 1259			
		カメラライブ画像開製機能 ダイナミックDNSサービス 通信状態通知機能 センサー通知機能	加入中	3012 C 97499			
	オブションサービス						
	サービスメニュー	機能		加入状況			
	渉画オプション	影响機能	珍雨 7日				

以上でライセンスの変更(サービスの強制変更)は完了です。

「みえますねっと」のポータル画面に戻る場合は、メニューバーの [戻る]ボタン 🥿 をクリックしてください。

みえますねっ	•) (•			
機器管理	機器情報	ライセンス情報	サービス設定	