

「みえますねっと年間パック」の はじめかた・BB-HCMシリーズ

年間パックのライセンスキーシートを使って、「みえますねっと」の利用を開始するまでの準備や設定について説明します。（月額支払いで利用する「みえますねっと」の説明ではありませんので、ご注意ください。）

本書はBB-HCMシリーズのカメラをご利用の場合の説明です。

主な流れは以下のとおりです。

- 1 事前確認（機器・環境）（[👉1ページ](#)）
- 2 機器の準備（[👉2ページ](#)）
- 3 契約者情報の登録（[👉7ページ](#)）
- 4 機器の登録と「みえますねっと」の利用開始（[👉10ページ](#)）

1 事前確認（機器・環境）

「みえますねっと年間パック」の登録を開始する前に以下を確認してください。

- 「みえますねっと年間パック」のライセンスキーシートがお手元にある。
- 使用する機器が「みえますねっと」に対応している。
対応機種について詳しくは["https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/model.html"](https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/model.html)をお読みください。
- パソコンのOSがWindows® 7以降、ブラウザがInternet Explorer® 11である。
機器の登録はスマートホン/タブレットではできません。
- 機器とパソコンが同じルーターに接続されており、パソコンからインターネットに接続できる。
 - ー 多段ルーターには対応していません。
- パソコンから機器の設定画面が見られる状態になっている。
 - ー 機器の取扱説明書に従って、機器の画面（カメラ画像など）が見られる状態になるよう初期設定を行ってください。
 - ー 設定画面にアクセスするには、機器の管理者ユーザー名とパスワードが必要になります。事前に確認し、お手元に準備してください。
- 機器のファームウェアが最新の状態になっている。
ファームウェアは["https://sol.panasonic.biz/security/support/download/index.html"](https://sol.panasonic.biz/security/support/download/index.html)から機器のサポートページへ進んでダウンロードしてください。

メモ

- インターネットに接続する環境は、お客様にて準備してください。（別途プロバイダー契約やモデム・ルーターなどの装置が必要です）
- ルーターにグローバルIPアドレスが必要です。（固定IPアドレスは不要です）
- 「みえますねっと」の動作環境は"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/spec.html>"をお読みください。
機器の動作環境は機器の取扱説明書をお読みください。
- ブラウザのJavaScript設定、Cookie設定を有効にしてください。（初期設定は有効になっています）
- ご使用の機器やネットワークの環境によって、画面表示が異なる場合があります。

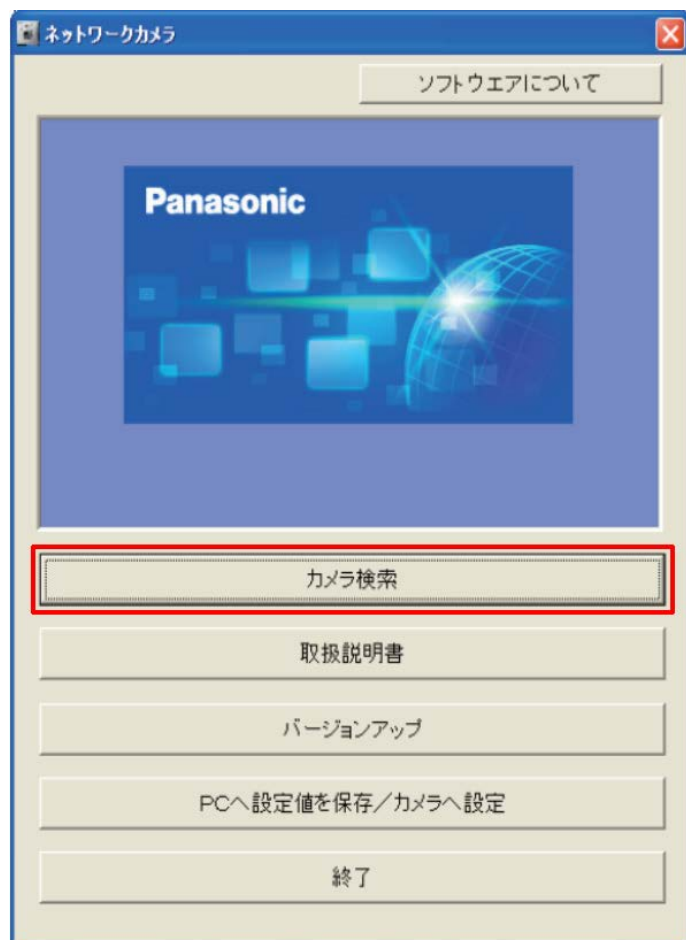
2 機器の準備

カメラにログインして以下を設定します。

- 自動ポートフォワーディングの設定
- DDNSサービスの設定

2-1 カメラの検索

ネットワークカメラに同梱のCD-ROMをパソコンに入れて、トップメニューが表示されたら「カメラ検索」ボタンをクリックします。



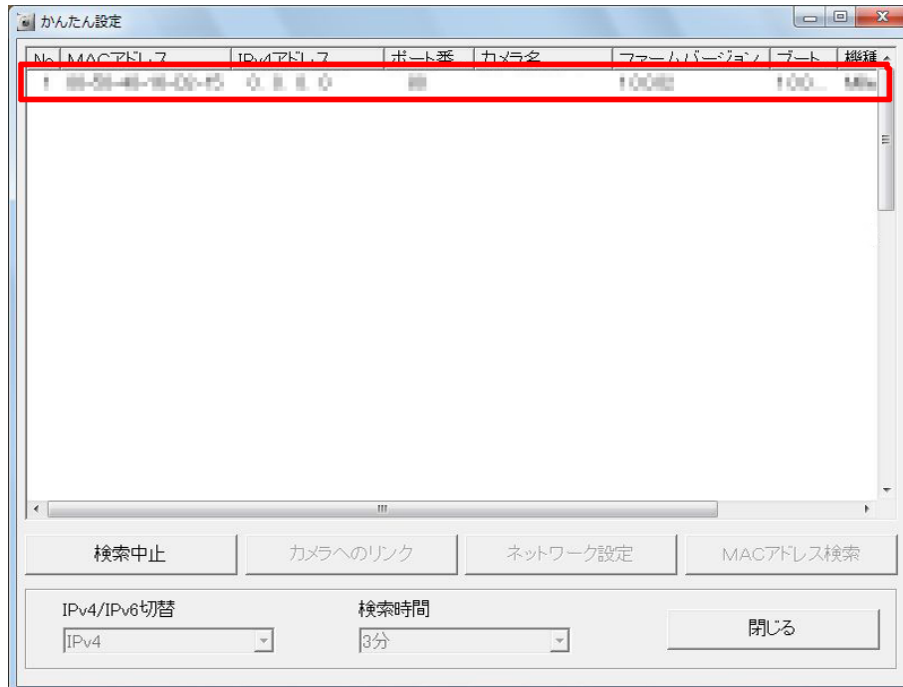
- トップメニューが表示されないときは、CD-ROM内の「Setup.exe」ファイルをダブルクリックしてください。

メモ

- CD-ROMをお持ちでない場合は、使用している機種の設定アップソフトを
"<https://sol.panasonic.biz/security/netwcam/support/download/index2.html>"からダウンロードしてください。

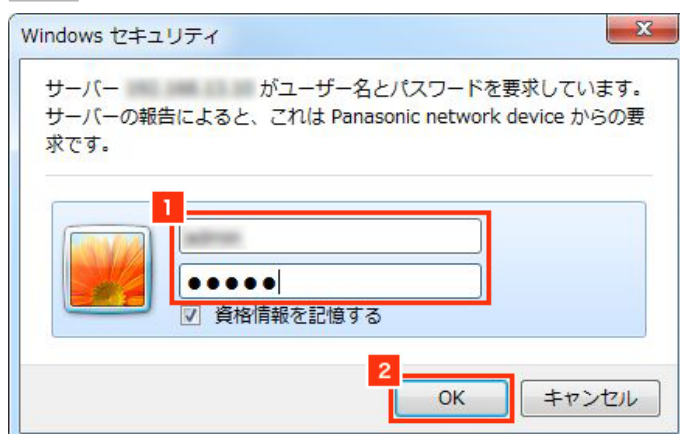
2-2 カメラへのアクセス

ログインするカメラのMACアドレスを選択してダブルクリックします。



- ・画面にカメラが2台以上表示された場合は、アクセスするカメラに貼られているラベルに記載のMACアドレス（00-80-F0で始まる英数字）と同じMACアドレスのカメラを選択してください。

2-3 カメラへのログイン



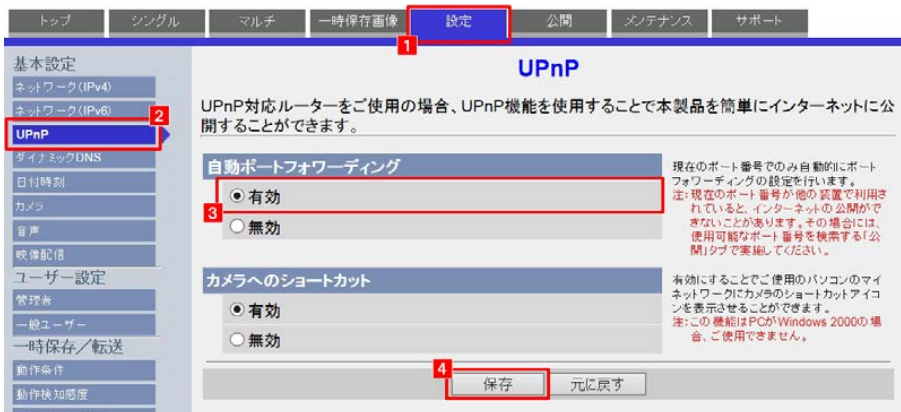
- ①ネットワークカメラの管理者ユーザー名とパスワードを入力します。
- ② [OK] ボタンをクリックします。
→カメラのトップ画面が表示されます。



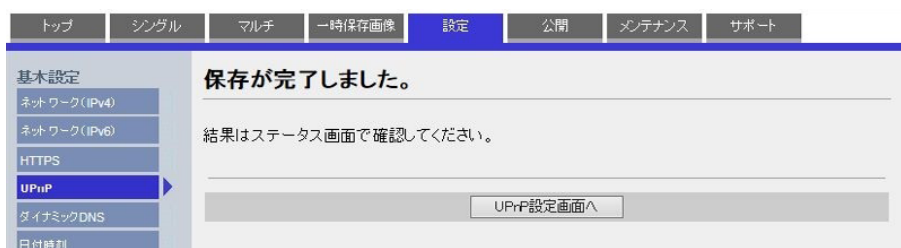
2-4 自動ポートフォワーディングの設定

設定の前に

- ルーターが自動ポートフォワーディングに対応していない場合、自動設定は行えません。手動でルーターでの静的なポートフォワーディング設定を行った後、初めからやり直してください。
- 自動ポートフォワーディング機能を使用して設定を行った場合、停電からの復旧後など、カメラの再起動が必要になる場合があります。カメラが容易にメンテナンスできない場所に設置される場合など、高い安定性が求められる場合には、自動ポートフォワーディング機能は使用せず、ルーターでの静的なポートフォワーディング設定を行ってください。
- ポートフォワーディングを表す機能の名称や設定方法は、ルーターによって異なります。使用するルーターの取扱説明書で確認してください。
- ポートフォワーディングを手動で設定済みの場合は、この操作を行わず次の手順へ進んでください。自動ポートフォワーディングの設定を行うとポート番号が変更され、それまで使用していたポート番号で閲覧できなくなる場合があります。



- 1 [設定] タブをクリックします。
 - 2 [UPnP] をクリックします。
 - 3 「自動ポートフォワーディング」の「有効」を選択します。
 - 4 [保存] ボタンをクリックします。
- 保存完了のメッセージが表示されます。



- ・エラー画面が表示された場合は、ルーターにて自動ポートフォワーディング機能が有効になっていることを確認してください。

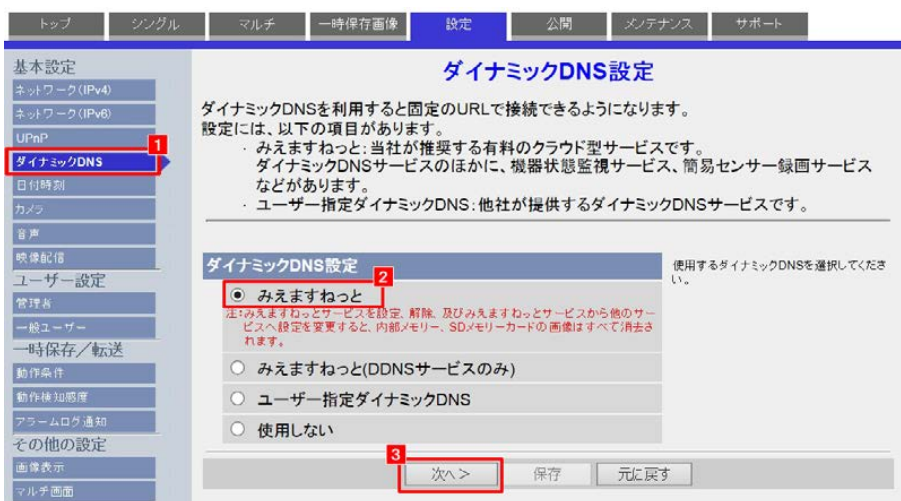
メモ

- 自動ポートフォワーディングにより、ネットワークカメラのポート番号が自動的に変更される場合があります。レコーダーや録画ソフトなど、ネットワークカメラのポート番号を登録している機器がある場合は、自動ポートフォワーディング設定後のポート番号に設定し直してください。

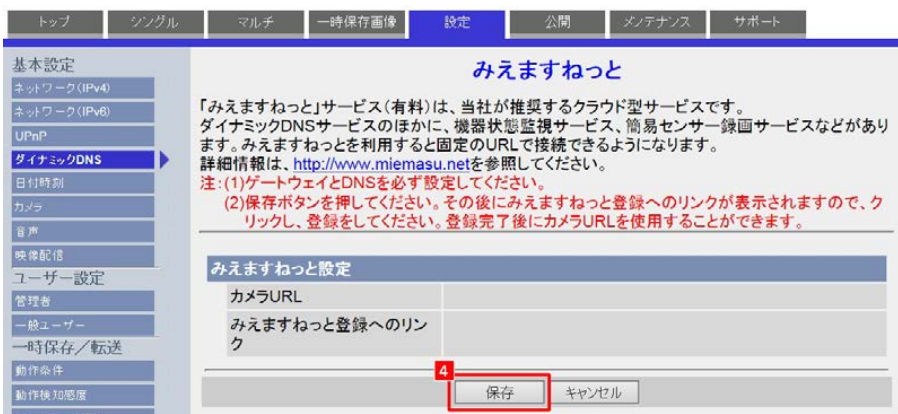
2-5 DDNSサービスの設定

設定の前に

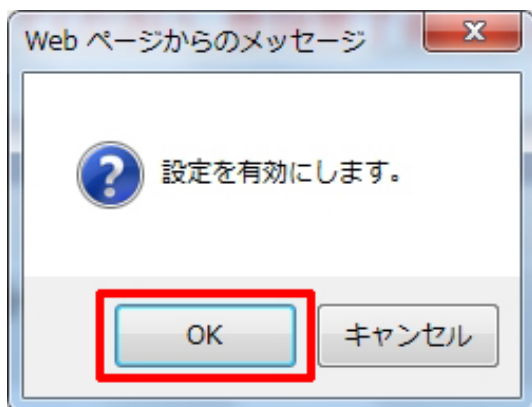
- 前の手順でポートフォワーディングの設定を自動で行った場合で、ネットワークカメラのポート番号が変更された場合、前の手順で開いていた画面のままでは設定画面が表示できなくなる場合があります。設定画面が表示されない場合は、手順2-1から2-3でカメラにログインし直して、[設定] タブを開いてください。



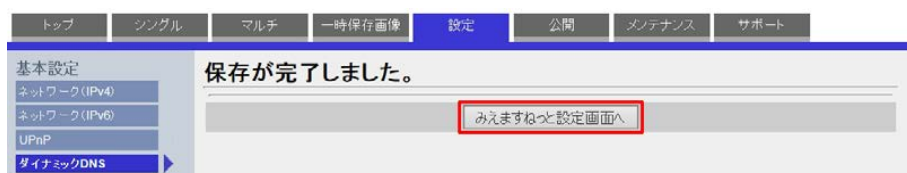
- [1] [ダイナミックDNS] をクリックします。
- [2] 「ダイナミックDNS設定」の「みえますねっと」を選択します。
 - ・設定項目に「みえますねっとPRO」が表示される場合は、機器のファームウェアをバージョンアップしてください。ファームウェアは["https://sol.panasonic.biz/security/netwkcama/support/download/index.html"](https://sol.panasonic.biz/security/netwkcama/support/download/index.html)から機器のサポートページへ進んでダウンロードしてください。
- [3] [次へ] ボタンをクリックします。
→「みえますねっと」設定画面に切り替わります。
- [4] [保存] ボタンをクリックします。



- ⑤ [OK] ボタンをクリックします。

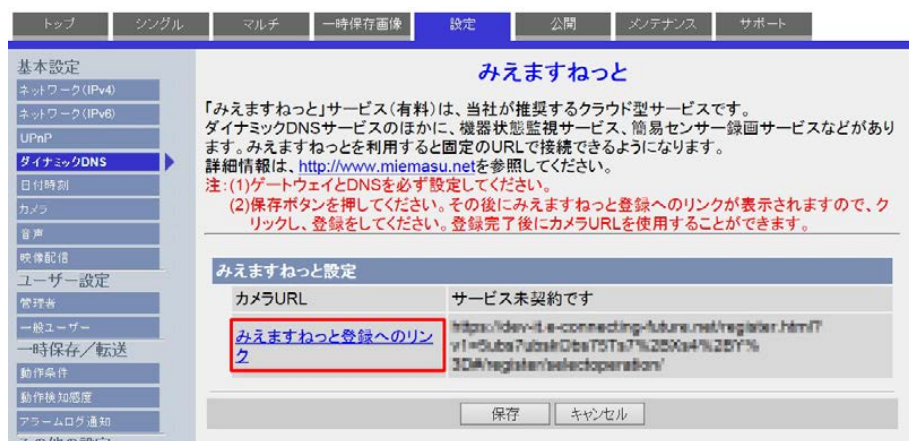


- ⑥ [みえますねっと設定画面へ] ボタンをクリックします。



2-6 「みえますねっと」への接続

「みえますねっと設定」の「みえますねっと登録へのリンク」をクリックします。



→以上で機器の準備は完了です。「みえますねっと」の登録画面が表示されますので、続いて契約者情報の登録を行ってください。

3 契約者情報の登録

契約者情報を登録します。

3-1 契約者情報登録の開始

「ライセンスキー」をお持ちの方はこちら」の「こちら」をクリックします。

3-2

表示内容を確認して、「新規契約」ボタンをクリックします。

3-3 利用規約、個人情報取り扱いの確認

① 「利用規約・個人情報の取り扱い」の内容を画面をスクロールして最後までお読みください。

- ② 「利用規約、個人情報の取り扱いに同意します」にチェックを入れます。
- ③ 「次へ」 ボタンをクリックします。

3-4 契約者情報の入力

契約者情報を入力し、「次へ」 ボタンをクリックします。

- ・「※」は入力必須項目です。
- ・「ライセンスキー」は、大文字小文字の違いも含め、ライセンスキーシートに記載のとおりに入力してください。

みえますねっど

Step 2/4 Step1:利用規約・個人情報の取り扱い Step2:契約者情報の入力 Step3:契約者情報の確認 Step4:仮登録完了

契約者情報の入力

以下の項目に入力してください。(※は必須項目です)
Eメールアドレス、パスワードはログインに使用します。

ライセンスキー ※ [] - [] - [] - []

Eメールアドレス ※ [] (確認用)
半角英数、-、_、+で入力してください。
ドメイン指定を行っている方は「@mimasu.net」を受信できる様に設定してください。

パスワード ※ [] (確認用)
「半角英字」と「半角数字もしくは半角記号」の組合せで8文字以上で入力してください。
パスワードはEメールアドレスと同じにできません。

法人名・屋号 ※ 法人 []

お名前 ※ 姓 [] 名 []

フリガナ ※ セイ [] メイ []
全角カタカナで入力してください。

郵便番号 ※ [] - []
半角数字で入力してください。

住所 ※ []

電話番号 ※ 勤務先 []

戻る 次へ

メモ

- ここで入力したEメールアドレスとパスワードは、ユーザーポータルへのログイン時に必要になります。忘れないようにご注意ください。

3-5 入力内容の確認

表示内容を確認し、「仮登録メールの送信」ボタンをクリックします。

- ・入力した内容に誤りがある場合は、「戻る」ボタンをクリックして内容を修正してください。

みえますねっど

Step 3/4 Step1:利用規約・個人情報の取り扱い Step2:契約者情報の入力 Step3:契約者情報の確認 Step4:仮登録完了

契約者情報の確認

入力内容をご確認ください。
内容に問題があれば、仮登録メールの送信ボタンを押してください。

仮登録メールの送信ボタンを押すと、お客様のEメールアドレス宛に「【みえますねっど】仮登録完了のお知らせ」のメールが送信されます。
メールは system@mimasu.net から届きます。
ドメイン指定を行っている方は「@mimasu.net」を受信できる様に設定してください。

内容に誤りがある場合は、戻るボタンを押してください。契約者情報の入力画面に戻ります。

ライセンスキー	XXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX
サービスメニュー	標準サービス (標準価格 ¥10,000)
Eメールアドレス	example@mimasu.net
パスワード	XXXXXXXXXX
法人名・屋号	株式会社みえますねっど
お名前	佐藤 太郎
フリガナ	サトウ タロウ
郵便番号	〒100-0001
住所	東京都千代田区千代田1-1-1
電話番号	03-XXXX-XXXX
勤務先	03-XXXX-XXXX
自宅	03-XXXX-XXXX
希望なお知らせ用 追加Eメールアドレス	
ニュースメール配信	希望する

戻る 仮登録メールの送信

→仮登録完了画面が表示されます。

- 登録したメールアドレスに、「【みえますねっと】仮登録完了のお知らせ」のタイトルのメールが送信されます。
- 仮登録完了画面は、ブラウザの閉じるボタンで閉じてください。

3-6 受信メールの確認

受信メールを開いて内容を確認し、本登録用のURLをクリックします。

メモ

- 本登録用URLの有効期限は24時間です。24時間以内に本登録を完了してください。

3-7 「みえますねっと」へのログイン

契約者情報の入力時に設定したEメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

3-8 本登録の完了

以上で契約者情報の登録は完了です。続いて「次へ」ボタンをクリックし、機器の登録を行ってください。

4 機器の登録と「みえますねっと」の利用開始

機器を登録し、「みえますねっと」の利用を始めます。

4-1 機器情報の入力

①お好みの機器名を入力します。

機器名は、ポータル画面や管理画面でネットワークカメラの名称として使用されます。設置場所や機種名など、分かりやすい名前を設定してください。

②ドメイン名を入力します。

ドメイン名はネットワークカメラに直接アクセスするためのURLになります。

- すでに使用されているドメイン名は登録できません。

③ ネットワークカメラの管理者ユーザー名とパスワードを入力します。^{*1}

④ 「みえますねっと」の一般ユーザーで使用する、ネットワークカメラのユーザー名とパスワードです。「みえますねっと」の管理者と一般ユーザーでネットワークカメラへのアクセスレベル^{*2}を区別する場合に、入力してください。^{*1}

未入力の場合は、ネットワークカメラの管理者のユーザー名とパスワードと同じになり、一般ユーザーもネットワークカメラの設定や変更が可能になります。

■ 一般ユーザーにカメラの閲覧のみを許可する場合

ネットワークカメラのアクセスレベル^{*2}が「ライブ画表示」になっているユーザー名とパスワードを入力してください。

■ 一般ユーザーにカメラの閲覧と操作を許可する場合

ネットワークカメラのアクセスレベル^{*2}が「カメラ制御」になっているユーザー名とパスワードを入力してください。

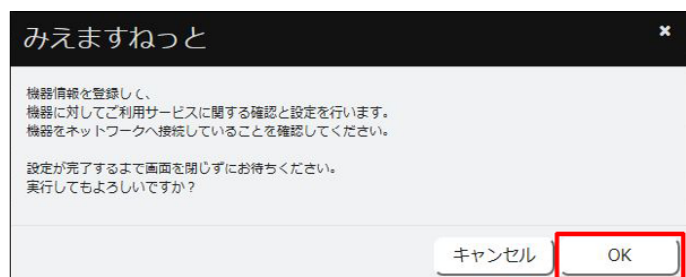
⑤ [次へ] ボタンをクリックします。

^{*1} ポータル画面に非対応の機種では設定不要です。(入力欄が表示されません)

^{*2} アクセスレベルについてはご使用の機器の取扱説明書をお読みください。

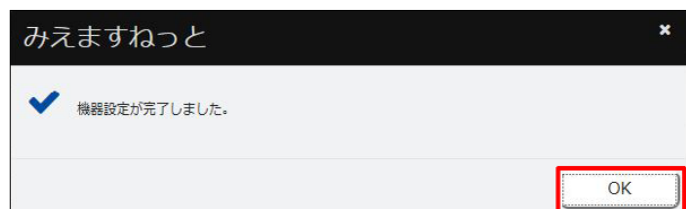
4-2 機器の接続の確認

表示内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。



4-3 機器情報の登録完了

[OK] ボタンをクリックします。



4-4 登録内容の確認

「ライセンス情報」と各サービスメニューの内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

- ライセンスキーの入力は不要です。別のライセンスキーで登録する場合は「ライセンスキー入力」欄にライセンスキーを入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

Step 3/4 Step1:本登録完了 Step2:機器情報入力 **Step3:ライセンスキー確認** Step4:登録完了

ライセンスキー入力

ご登録機器

機種: [選択済み]
MACアドレス: [選択済み]

ライセンスキー入力

ライセンスキーを登録する場合は、ライセンスキーを入力し「確認」ボタンを押してください。

ライセンスキー: []-[]-[]-[] **確認**

ライセンス情報

ライセンスキー: []-[]-[]-[]
ライセンス品番: []-[]-[]-[]
ライセンス有効期限: 2020年7月末まで (1年)

基本サービス

サービスメニュー	機能	サービス内容
ライブサービス	カメラライブ画像閲覧機能 ダイナミックDNSサービス 遠征状態通知機能 センサー通知機能	加入

オプションサービス

サービスメニュー	機能	サービス内容
録画オプション	録画機能	録画 7日

ビットレート: 768Kbps
ストリーム番号: 1
契約日数: 録画時間: 168時間(7日)
※ビットレートの設定により録画時間が変動します

戻る **登録**

4-5

表示内容を確認し「OK」ボタンをクリックします。

みえますねっと

以下のライセンスキーを登録します。
内容をご確認の上、「OK」ボタンを押してください。

ライセンスキー: []-[]-[]-[]
ライセンス品番: []-[]-[]-[]
ライセンス有効期限: 2020年7月末まで (1年)
加入サービス: ライブサービス
録画 7日

※ 指定したストリーム番号の設定をみえますねっとに最適な設定に変更します。
※ 録画中の場合は録画が切れる場合があります。

キャンセル **OK**

4-6 機器の登録完了

機器登録完了画面で登録内容を確認し、[ユーザーポータル画面を開く] ボタンをクリックします。

- 「ドメイン名」はカメラに直接アクセスする場合のURLになります。

Step 4/4 Step1:本登録完了 Step2:機器情報入力 Step3:ライセンスキー確認 Step4:登録完了

機器登録完了

以下の設定で、機器の登録が完了しました。
設定の変更は、ユーザーポータル画面にログイン後、設定画面から行ってください。

お申し込み内容

機器名	Camera0A
品番	
MACアドレス	
ドメイン名	
加入サービス	ライブサービス 録画オプション / 日
ライセンスキー	
ライセンス有効期間	2020年7月未まで (1年)
サービス稼働状態	機器設定未完了
みえますねっとサービス 機器設定	利用中 ※ 未完了 (確認日時: 2019/07/05 18:00) みえますねっとサービスから機器に対してアクセスできませんでした。 ダイナミックDNSサービス、カメラライブ画像閲覧機能、録画機能、センサー機能などが動作していない可能性があります。 機器の電源が入っているか確認してください。 機器がネットワークに接続されているか確認してください。 機器に設定したポート番号でインターネットからアクセスできる設定になっているか、ルーターのポートフォワード設定を確認してください。 機器のファームウェアが古い場合は、最新のファームウェアに更新してください。

サービス設定

ライブ	通信状態	メール通知	しない
センサー	検知	検知	しない
	メール通知	メール通知	しない
	メール通知スケジュール	24時間	
録画	ビットレート	768Kbps	
	ストリーム番号	1	
	録画日数	7日	
	録画スケジュール	常時録画	

ユーザーポータル画面を開く

4-7 「みえますねっと」の利用開始

「みえますねっと」のログインサイトからユーザーポータル画面にログインします。

サービス情報サイトはこちら

ユーザーポータルログイン

Eメールアドレス

パスワード

☐ Eメールアドレスの入力を省略

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

お知らせ

2016年02月16日 みえますねっとがリニューアルしました >> 詳しくはこちら

ログインするとカメラの画像を閲覧できます。

- ポータル画面に対応していない機器の画像は閲覧できません。登録したドメイン名で、ブラウザから機器に直接アクセスして閲覧してください。

メモ

- ユーザーポータルの操作方法、オプションの設定方法、機器の追加方法、機器の交換方法などについては、
"https://panasonic.biz/cns/miemasu/pack/"をお読みください。
- ログインサイトは、次回簡単にアクセスできるよう、ブックマークへの登録をおすすめします。

パナソニック株式会社
コネクティッドソリューションズ社
イノベーションセンター

20190730