

「みえますねっと年間パック」の はじめかた・i-PRO/BB-Sシリーズ

年間パックのライセンスキーシートを使って、「みえますねっと」の利用を開始するまでの準備や設定について説明します。（月額支払いで利用する「みえますねっと」の説明ではありませんので、ご注意ください。）

本書はi-PRO/BB-Sシリーズのカメラをご利用の場合の説明です。

主な流れは以下のとおりです。

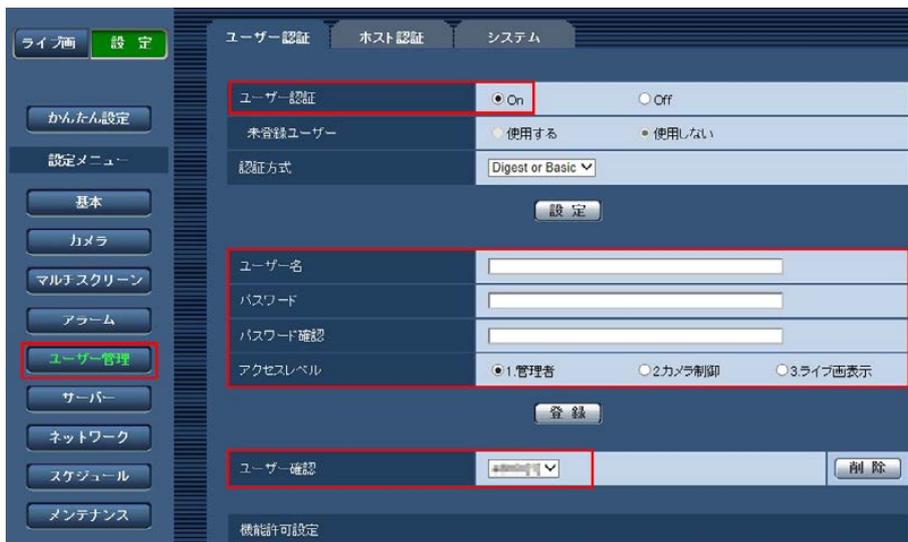
- 1 事前確認（機器・環境）（[☞1ページ](#)）
- 2 機器の準備（[☞3ページ](#)）
- 3 契約者情報の登録（[☞8ページ](#)）
- 4 機器の登録と「みえますねっと」の利用開始（[☞13ページ](#)）

1 事前確認（機器・環境）

「みえますねっと年間パック」の登録を開始する前に以下を確認してください。

- 「みえますねっと年間パック」のライセンスキーシートがお手元にある。
- 使用する機器が「みえますねっと」に対応している。
対応機種について詳しくは"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/model.html>"をお読みください。
- パソコンのOSがWindows® 7以降、ブラウザがInternet Explorer® 11である。
機器の登録はスマートホン/タブレットではできません。
- 機器とパソコンが同じルーターに接続されており、パソコンからインターネットに接続できる。
 - － 多段ルーターには対応していません。
- パソコンから機器の設定画面が見られる状態になっている。
 - － 機器の取扱説明書に従って、機器の画面（カメラ画像など）が見られる状態になるよう初期設定を行ってください。
 - － 設定画面にアクセスするには、機器の管理者ユーザー名とパスワードが必要になります。事前に確認し、お手元に準備してください。
- 機器のファームウェアが最新の状態になっている。
ファームウェアは"<https://sol.panasonic.biz/security/support/download/index.html>"から機器のサポートページへ進んでダウンロードしてください。

- 機器のユーザー認証が「ON」に設定されており、独自のユーザー名とパスワードが設定されている。



- ー 設定方法について詳しくは
"https://panasonic.biz/cns/miemasu/download/doc/miemasunet_tech_authentication.pdf"をダウンロードしてお読みください。
- ー 工場出荷時のユーザー名とパスワードは広く公開されていますので、そのまま使用することは大変危険です。ユーザー名とパスワードは、必ず容易に推測されない文字と数字を組み合わせ、独自に設定してください。また、独自のユーザー名とパスワードを設定した後、工場出荷時のユーザー名とパスワードは削除してください。

メモ

- インターネットに接続する環境は、お客様にて準備してください。(別途プロバイダー契約やモデム・ルーターなどの装置が必要です)
- ルーターにグローバルIPアドレスが必要です。(固定IPアドレスは不要です)
- 「みえますねっと」の動作環境は"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/spec.html>"をお読みください。機器の動作環境は機器の取扱説明書をお読みください。
- ブラウザのJavaScript設定、Cookie設定を有効にしてください。(初期設定は有効になっています)
- ご使用の機器やネットワークの環境によって、画面表示が異なる場合があります。

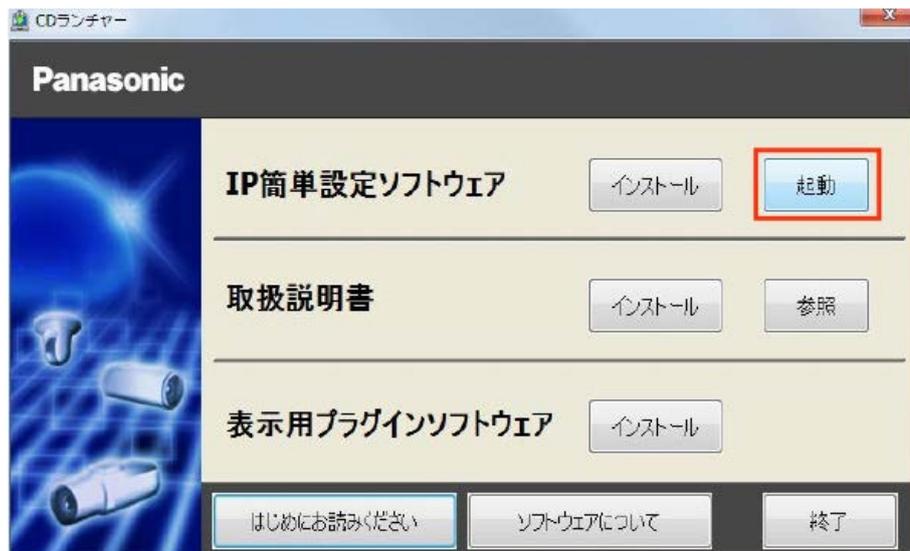
2 機器の準備

カメラにログインして以下を設定します。

- 自動ポートフォワーディングの設定
- 画像配信インターネットモードの設定
- DDNSサービスの設定

2-1 IP簡単設定ソフトウェア（IP設定ソフト）の起動

ネットワークカメラに同梱のCD-ROMをパソコンに入れて、「IP簡単設定ソフトウェア」の「起動」ボタンをクリックします。



メモ

- IP簡単設定ソフトウェア（IP設定ソフト）をお持ちでない場合は、
"<https://sol.panasonic.biz/security/support/download/tools.html>"から「IP設定ソフト」をクリックしてダウンロードしてください。

2-2 カメラへのアクセス

ログインするカメラのMACアドレスを選択してダブルクリックします。



メモ

- MACアドレスはカメラ本体の背面に印刷されています。
- カメラのIPアドレスが分かっている場合は、パソコンでブラウザを開いてアドレス欄にカメラのIPアドレスを入力し、Enterキーを押すことでもカメラへアクセスできます。

2-3 カメラへのログイン



- ①ネットワークカメラの管理者ユーザー名とパスワードを入力します。
 - 初期設定のユーザー名とパスワードは、機器の取扱説明書をお読みください。
- ② [OK] ボタンをクリックします。
→「ライブ画」ページが表示されます。



- ユーザー名とパスワードの変更をすすめる画面が表示された場合は、ユーザー名とパスワードが工場出荷時の初期設定のままになっています。ユーザー認証の設定を行ってください。（「1 事前確認（機器・環境）」[1ページ](#)）

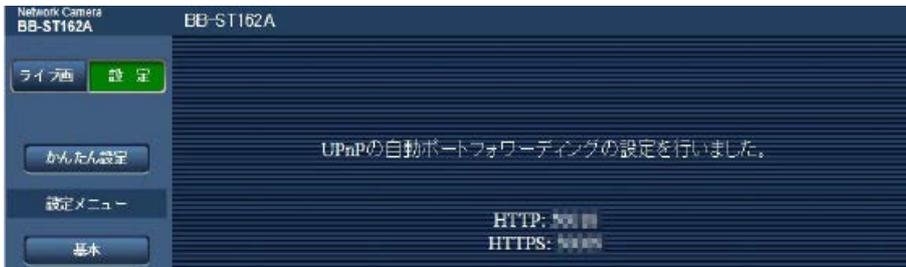
2-4 自動ポートフォワーディングの設定

設定の前に

- ルーターが自動ポートフォワーディングに対応していない場合、自動設定は行えません。手動でルーターでの静的なポートフォワーディング設定を行った後、初めからやり直してください。
- 自動ポートフォワーディング機能を使用して設定を行った場合、停電からの復旧後など、カメラの再起動が必要になる場合があります。カメラが容易にメンテナンスできない場所に設置される場合など、高い安定性が求められる場合には、自動ポートフォワーディング機能は使用せず、ルーターでの静的なポートフォワーディング設定を行ってください。
- ポートフォワーディングを表す機能の名称や設定方法は、ルーターによって異なります。使用するルーターの取扱説明書で確認してください。
- ポートフォワーディングを手動で設定済みの場合は、この操作は行わず次の手順へ進んでください。自動ポートフォワーディングの設定を行うとポート番号が変更され、それまで使用していたポート番号で閲覧できなくなる場合があります。



- ① [設定] ボタンをクリックします。
- ② [ネットワーク] ボタンをクリックします。
- ③ 「UPnP」の「自動ポートフォワーディング」で [On] を選択します。
- ④ [設定] ボタンをクリックします。
→設定完了のメッセージが表示されます。



- エラー画面が表示された場合は、ルーターにて自動ポートフォワーディング機能が有効になっていることを確認してください。

メモ

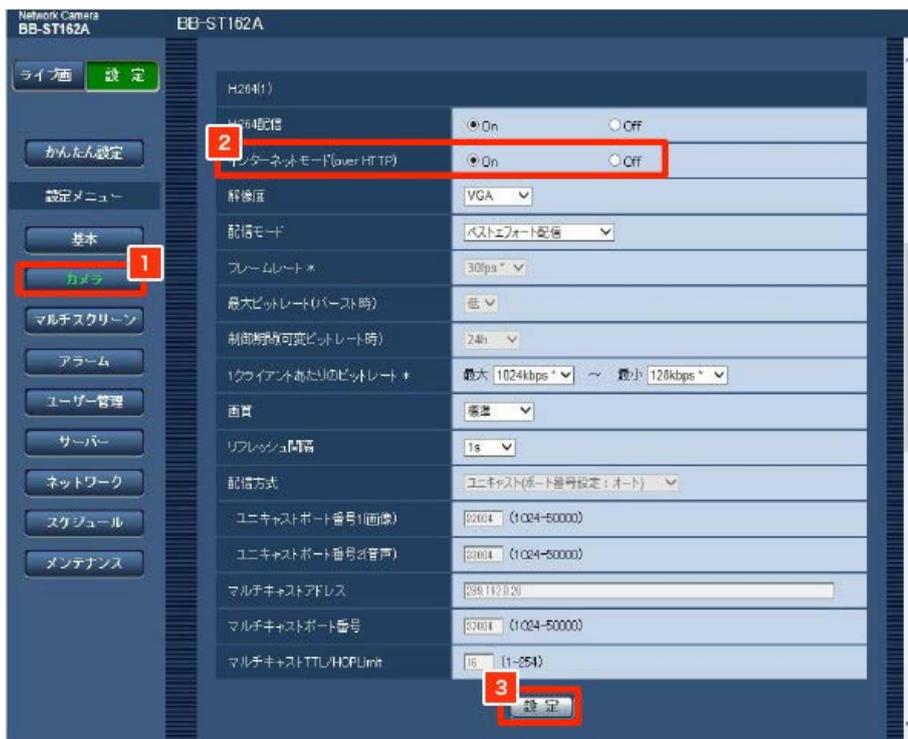
- 自動ポートフォワーディングにより、ネットワークカメラのポート番号が自動的に変更される場合があります。レコーダーや録画ソフトなど、ネットワークカメラのポート番号を登録している機器がある場合は、自動ポートフォワーディング設定後のポート番号に設定し直してください。

2-5 画像配信インターネットモードの設定

設定の前に

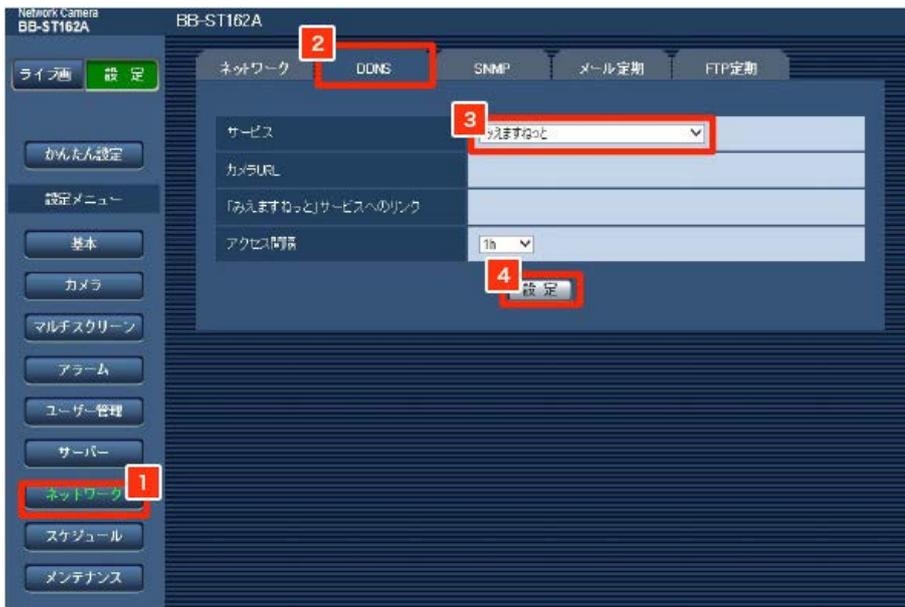
- 前の手順でポートフォワーディングの設定を自動で行った場合で、ネットワークカメラのポート番号が変更された場合、前の手順で開いていた画面のままでは設定画面が表示できなくなる場合があります。設定画面が表示されない場合は、手順2-1から2-3でネットワークカメラにログインし直して、設定画面を開いてください。

この設定はインターネット経由でH.264あるいはMPEG-4を配信する場合に必要な設定です。JPEGのみを配信する場合は次の手順へ進んでください。



- ① [カメラ] ボタンをクリックします。
- ②画面をスクロールして「H.264(1)」を表示し、「インターネットモード(over HTTP)」の「On」を選択します。
- ③ [設定] ボタンをクリックします。

2-6 DDNSサービスの設定

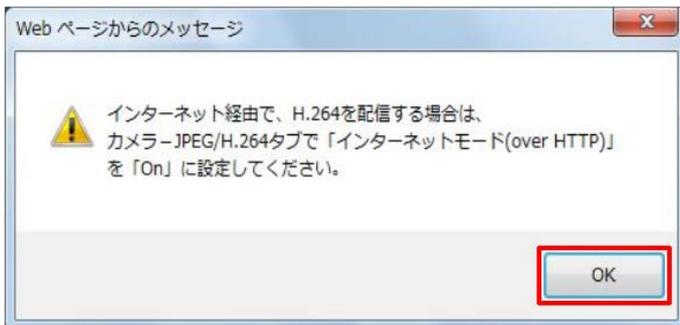


- ① [ネットワーク] ボタンをクリックします。
- ② [DDNS] タブをクリックします。
- ③ 「サービス」のプルダウンから「みえますねっと」を選択します。
 - プルダウン上に「みえますねっとPRO」が表示される場合は、機器のファームウェアをバージョンアップしてください。ファームウェアは"<https://sol.panasonic.biz/security/support/download/index.html>"から機器のサポートページへ進んでダウンロードしてください。
- ④ [設定] ボタンをクリックします。

2-7

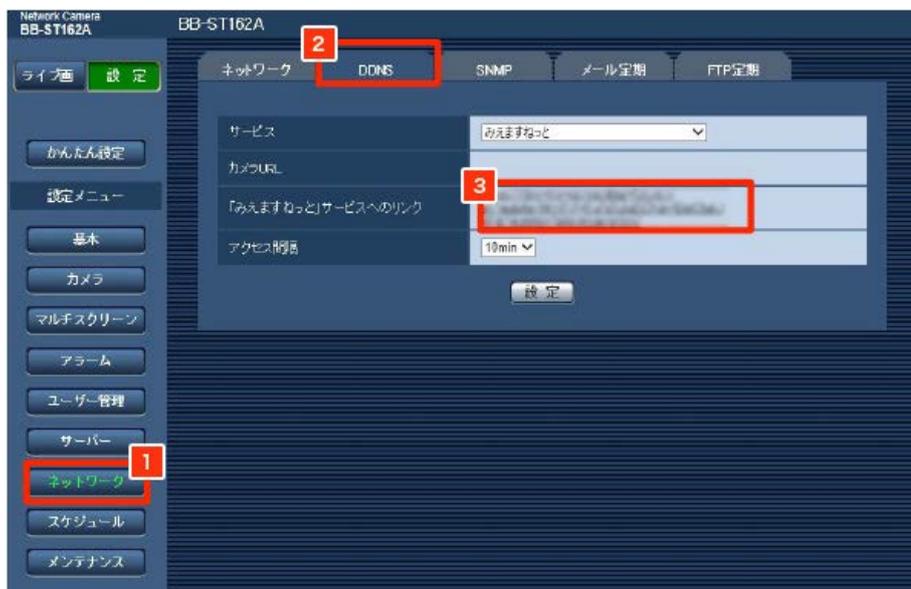
メッセージが表示された場合は、[OK] ボタンをクリックします。

- 手順2-5で設定済みです。



→設定変更中の画面が表示されます。画面が消えたら次の手順へ進んでください。

2-8 「みえますねっと」への接続



- ① [ネットワーク] ボタンをクリックします。
- ② [DDNS] タブをクリックします。
- ③ 「「みえますねっと」サービスへのリンク」に表示されているURLをクリックします。
→以上で機器の準備は完了です。「みえますねっと」の登録画面が表示されますので、続いて契約者情報の登録を行ってください。

3 契約者情報の登録

契約者情報を登録します。

3-1 契約者情報登録の開始

「ライセンスキー"をお持ちの方はこちら」の [こちら] をクリックします。

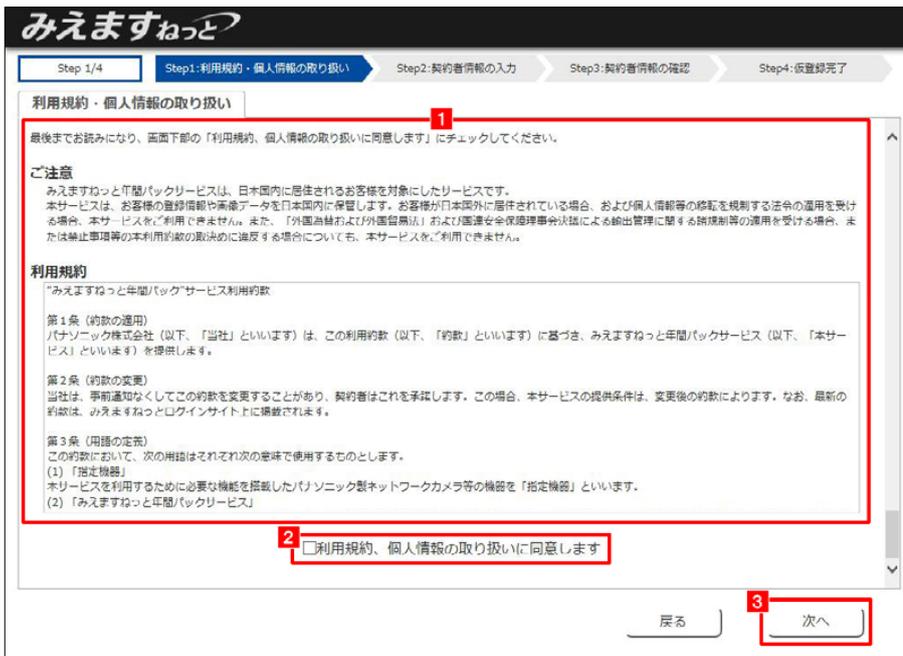


3-2

表示内容を確認して、「新規契約」ボタンをクリックします。



3-3 利用規約、個人情報取り扱いの確認



- 1 「利用規約・個人情報の取り扱い」の内容を画面をスクロールして最後までお読みください。
- 2 「利用規約、個人情報の取り扱いに同意します」にチェックを入れます。
- 3 「次へ」ボタンをクリックします。

3-4 契約者情報の入力

契約者情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

- ・「※」は入力必須項目です。
- ・「ライセンスキー」は、大文字小文字の違いも含め、ライセンスキーシートに記載のとおりに入力してください。

みえますねっと

Step 2/4 Step1:利用規約・個人情報の取り扱い **Step2:契約者情報の入力** Step3:契約者情報の確認 Step4:仮登録完了

契約者情報の入力

以下の項目に入力してください。(※は必須項目です)
Eメールアドレス、パスワードはログインに使用します。

ライセンスキー ※ [] - [] - [] - []

Eメールアドレス ※ [] (確認用)
半角英数、_、+@で入力してください。
ドメイン指定を行っている方は「@miemasu.net」を受信できる様に設定してください。

パスワード ※ [] (確認用)
「半角英字」と「半角数字もしくは半角記号」の組合せで8文字以上で入力してください。
パスワードはEメールアドレスと同じにできません。

法人名・屋号 ※ 法人 []

お名前 ※ 姓 [] 名 []

フリガナ ※ セイ [] メイ []
全角カタカナで入力してください。

郵便番号 ※ [] - []
半角数字で入力してください。

住所 ※ []

電話番号 ※ 勤務先 []

戻る **次へ**

メモ

- ここで入力したEメールアドレスとパスワードは、ユーザーポータルへのログイン時に必要になります。忘れないようにご注意ください。

3-5 入力内容の確認

表示内容を確認し、「仮登録メールの送信」ボタンをクリックします。

- 入力した内容に誤りがある場合は、「戻る」ボタンをクリックして内容を修正してください。

みえますねっと

Step 3/4 Step1:利用規約・個人情報の取り扱い Step2:契約者情報の入力 **Step3:契約者情報の確認** Step4:仮登録完了

契約者情報の確認

入力内容をご確認ください。
内容に問題がなければ、仮登録メールの送信ボタンを押してください。

仮登録メールの送信ボタンを押すと、お客様のEメールアドレス宛に「【みえますねっと】仮登録完了のお知らせ」のメールが送信されます。
メールは system@miemasu.net から届きます。
ドメイン指定を行っている方は「@miemasu.net」を受信できる様に設定してください。

内容に誤りがある場合は、戻るボタンを押してください。契約者情報の入力画面に戻ります。

ライセンスキー	00000000000000000000000000000000
リービシメニュー	00000000000000000000000000000000
Eメールアドレス	00000000000000000000000000000000
パスワード	00000000000000000000000000000000
法人名・屋号	00000000000000000000000000000000
お名前	0000 0000
フリガナ	00000000 000000
郵便番号	00000000
住所	00000000000000000000000000000000
電話番号	勤務先 000000000000
	携帯電話 000000000000
番番お知らせ用 追加Eメールアドレス	
ニュースメール配信	希望する

戻る **仮登録メールの送信**

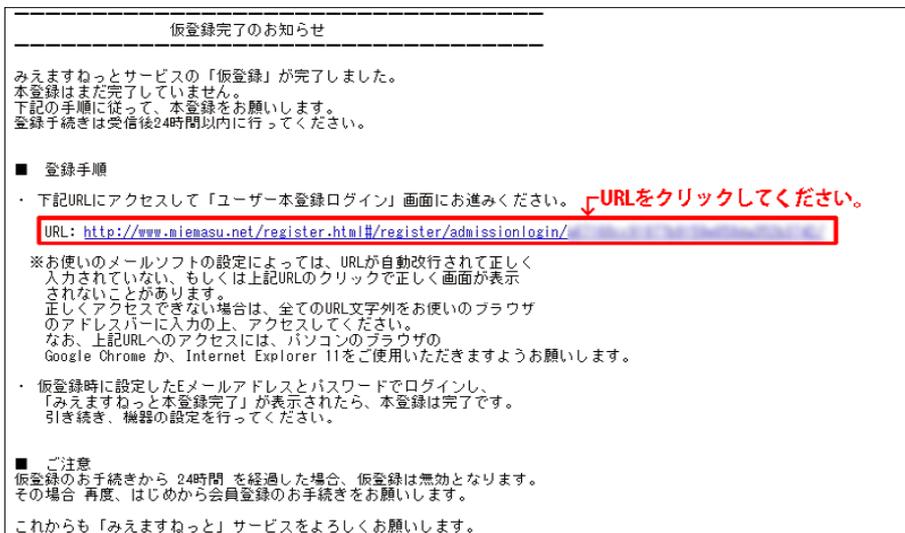
→仮登録完了画面が表示されます。



- 登録したメールアドレスに、「【みえますねっと】仮登録完了のお知らせ」のタイトルのメールが送信されます。
- 仮登録完了画面は、ブラウザの閉じるボタンで閉じてください。

3-6 受信メールの確認

受信メールを開いて内容を確認し、本登録用のURLをクリックします。



メモ

- 本登録用URLの有効期限は24時間です。24時間以内に本登録を完了してください。

3-7 「みえますねっと」へのログイン

契約者情報の入力時に設定したEメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。



3-8 本登録の完了

以上で契約者情報の登録は完了です。続いて [次へ] ボタンをクリックし、機器の登録を行ってください。

The screenshot shows the 'みえますねっと' (Mieますねっと) registration interface. At the top, there is a progress bar with five steps: Step 1/4, Step 1:本登録完了 (highlighted in blue), Step 2:機器情報入力, Step 3:ライセンスキー確認, and Step 4:登録完了. Below the progress bar, a blue box contains the text '「みえますねっと」本登録完了'. The main content area is a large white box with the following text: 「みえますねっと」にご登録いただきありがとうございます。「次へ」ボタンを押し、機器情報の入力を行ってください。 At the bottom right of the page, there is a button labeled '次へ' (Next), which is highlighted with a red rectangular border.

4 機器の登録と「みえますねっと」の利用開始

機器を登録し、「みえますねっと」の利用を始めます。

4-1 機器情報の入力

- ① お好みの機器名を入力します。
機器名は、ポータル画面や管理画面でネットワークカメラの名称として使用されます。設置場所や機種名など、分かりやすい名前を設定してください。
 - ② ドメイン名を入力します。
ドメイン名はネットワークカメラに直接アクセスするためのURLになります。
 - すでに使用されているドメイン名は登録できません。
 - ③ ネットワークカメラの管理者ユーザー名とパスワードを入力します。^{*1}
 - ④ 「みえますねっと」の一般ユーザーで使用する、ネットワークカメラのユーザー名とパスワードです。「みえますねっと」の管理者と一般ユーザーでネットワークカメラへのアクセスレベル^{*2}を区別する場合には、入力してください。^{*1}
未入力の場合は、ネットワークカメラの管理者のユーザー名とパスワードと同じになり、一般ユーザーもネットワークカメラの設定や変更が可能になります。
 - 一般ユーザーにカメラの閲覧のみを許可する場合
ネットワークカメラのアクセスレベル^{*2}が「ライブ画表示」になっているユーザー名とパスワードを入力してください。
 - 一般ユーザーにカメラの閲覧と操作を許可する場合
ネットワークカメラのアクセスレベル^{*2}が「カメラ制御」になっているユーザー名とパスワードを入力してください。
 - ⑤ [次へ] ボタンをクリックします。
- ^{*1} ポータル画面に非対応の機種では設定不要です。(入力欄が表示されません)
^{*2} アクセスレベルについてはご使用の機器の取扱説明書をお読みください。

お知らせ

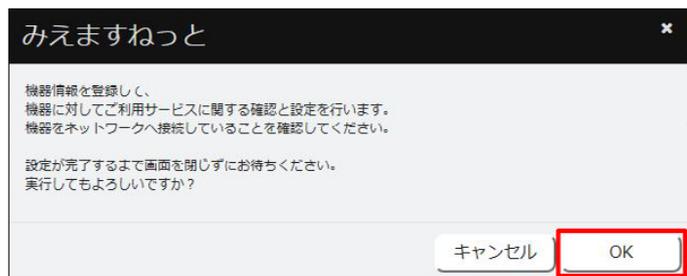
- BB-Sではじまる品番でかつファームが4.00以降のカメラを使用している場合
一般ユーザー IDにネットワークカメラの管理者のユーザー名以外を設定する場合は、カメラの設定画面で「機能許可設定」が以下の設定になっていることを確認してください。
正しく設定されていない場合、「みえますねっと」で設定したフレームレートおよび画像サイズで画像が取得されないことがあります。
 - － 機器情報入力画面の③では、カメラで設定した管理者ユーザー名を入力してください。
 - － カメラの設定方法について詳しくは、カメラの取扱説明書をお読みください。



- ①カメラにアクセスし、「設定」ボタンをクリックします。
- ②「ユーザー管理」ボタンをクリックします。
- ③「ユーザー認証」タブで、「機能許可設定」を以下のように設定します。
 - ・「アクセスレベル」が「カメラ制御」のユーザーを、「みえますねっと」のユーザーとして登録する場合
「カメラ制御」欄の「動画表示」「画像更新間隔」「解像度」にチェックを入れる。
 - ・「アクセスレベル」が「ライブ画表示」のユーザーを、「みえますねっと」のユーザーとして登録する場合
「ライブ画表示」欄の「動画表示」「画像更新間隔」「解像度」にチェックを入れる。
- ④「設定」ボタンをクリックします。

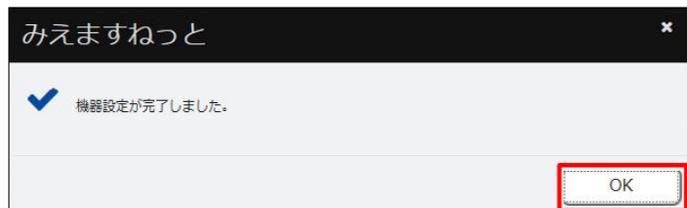
4-2 機器の接続の確認

表示内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。



4-3 機器情報の登録完了

[OK] ボタンをクリックします。



4-4 登録内容の確認

「ライセンス情報」と各サービスメニューの内容を確認し、[登録] ボタンをクリックします。

- ライセンスキーの入力は不要です。別のライセンスキーで登録する場合は「ライセンスキー入力」欄にライセンスキーを入力し、[確認] ボタンをクリックしてください。



4-7 「みえますねっと」の利用開始

「みえますねっと」のログインサイトからユーザーポータル画面にログインします。



ログインするとカメラの画像を閲覧できます。

- ポータル画面に対応していない機器の画像は閲覧できません。登録したドメイン名で、ブラウザーから機器に直接アクセスして閲覧してください。

メモ

- ユーザーポータルの操作方法、オプションの設定方法、機器の追加方法、機器の交換方法などについては、"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/pack/>"をお読みください。
 - ログインサイトは、次回簡単にアクセスできるよう、ブックマークへの登録をおすすめします。
-