

「みえますねっと年間パック」の はじめかた・レコーダー

年間パックのライセンスキーシートを使って、「みえますねっと」の利用を開始するまでの準備や設定について説明します。（月額支払いで利用する「みえますねっと」の説明ではありませんので、ご注意ください。）

本書はレコーダーをご利用の場合の説明です。

主な流れは以下のとおりです。

- 1 事前確認（機器・環境）（[➡1ページ](#)）
- 2 機器の準備（[➡3ページ](#)）
- 3 契約者情報の登録（[➡5ページ](#)）
- 4 機器の登録と「みえますねっと」の利用開始（[➡8ページ](#)）

1 事前確認（機器・環境）

「みえますねっと年間パック」の登録を開始する前に以下を確認してください。

- 「みえますねっと年間パック」のライセンスキーシートがお手元にある。
- 使用する機器が「みえますねっと」に対応している。
対応機種について詳しくは["https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/model.html"](https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/model.html)をお読みください。
- パソコンのOSがWindows® 7以降、ブラウザがInternet Explorer® 11である。
機器の登録はスマートホン/タブレットではできません。
- 機器とパソコンが同じルーターに接続されており、パソコンからインターネットに接続できる。
 - ー 多段ルーターには対応していません。
- パソコンから機器の設定画面が見られる状態になっている。
 - ー 機器の取扱説明書に従って、機器の画面（カメラ画像など）が見られる状態になるよう初期設定を行ってください。
 - ー 設定画面にアクセスするには、機器の管理者ユーザー名とパスワードが必要になります。事前に確認し、お手元に準備してください。
- 機器のファームウェアが最新の状態になっている。
ファームウェアは["https://sol.panasonic.biz/security/support/download/index.html"](https://sol.panasonic.biz/security/support/download/index.html)から機器のサポートページへ進んでダウンロードしてください。

- 機器のユーザー認証が「ON」に設定されており、独自のユーザー名とパスワードが設定されている。

- ー 設定方法について詳しくは
"https://panasonic.biz/cns/miemasu/download/doc/miemasunet_tech_authentication.pdf"をダウンロードしてお読みください。
- ー 工場出荷時のユーザー名とパスワードは広く公開されていますので、そのまま使用することは大変危険です。ユーザー名とパスワードは、必ず容易に推測されない文字と数字を組み合わせ、独自に設定してください。また、独自のユーザー名とパスワードを設定した後、工場出荷時のユーザー名とパスワードは削除してください。

メモ

- インターネットに接続する環境は、お客様にて準備してください。（別途プロバイダー契約やモデム・ルーターなどの装置が必要です）
- ルーターにグローバルIPアドレスが必要です。（固定IPアドレスは不要です）
- 「みえますねっと」の動作環境は"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/spec.html>"をお読みください。
機器の動作環境は機器の取扱説明書をお読みください。
- ブラウザのJavaScript設定、Cookie設定を有効にしてください。（初期設定は有効になっています）
- ご使用の機器やネットワークの環境によって、画面表示が異なる場合があります。

2 機器の準備

レコーダーにログインして以下を設定します。

- ポートフォワーディングの設定
- DDNSサービスの設定

2-1 ポートフォワーディングの設定

外部ネットワークからレコーダーにアクセスできるよう、ルーターにポートフォワーディングの設定を行ってください。

ポートフォワーディングの設定方法やポートフォワーディングを表す機能の名称は、ルーターによって異なります。詳しくはルーターの取扱説明書で確認してください。

2-2 レコーダーへのアクセス

パソコンでブラウザを立ち上げ、アドレス欄にレコーダーのIPアドレスとポート番号を入力し、Enterキーを押します。



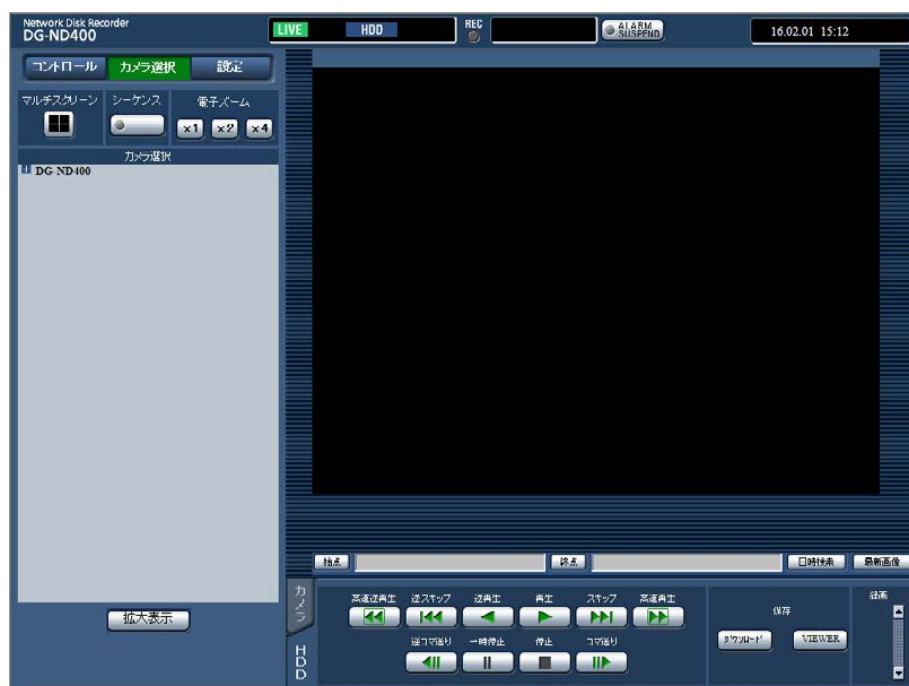
2-3 レコーダーへのログイン



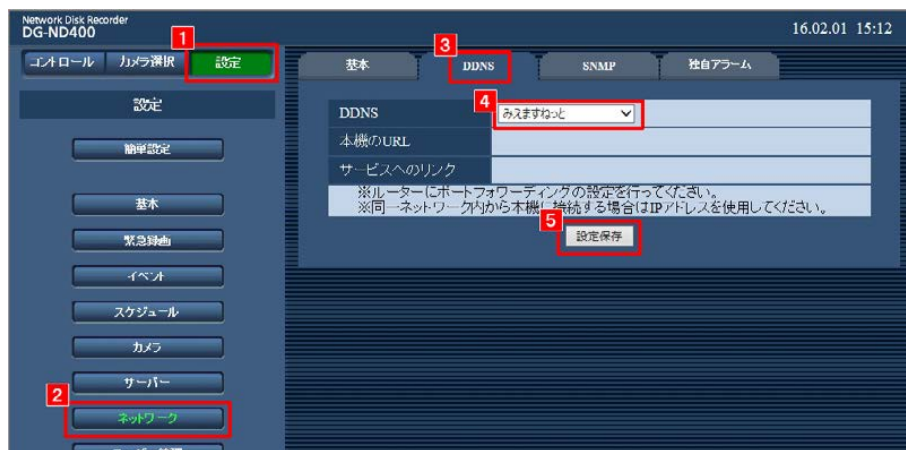
①レコーダーの管理者ユーザー名とパスワードを入力します。

② [ログイン] ボタンをクリックします。

→レコーダーのトップページが表示されます。



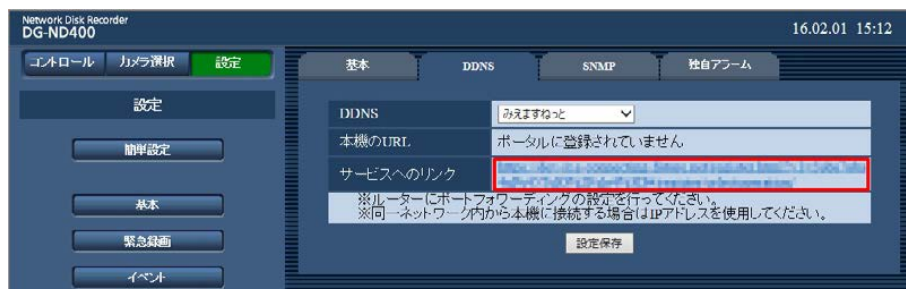
2-4 DDNSサービスの設定



- ① [設定] ボタンをクリックします。
- ② [ネットワーク] ボタンをクリックします。
- ③ [DDNS] タブをクリックします。
- ④ 「DDNS」のプルダウンから「みえますねっと」を選択します。
 - プルダウン上に「みえますねっとPRO」が表示される場合は、機器のファームウェアをバージョンアップしてください。ファームウェアは"<https://sol.panasonic.biz/security/support/download/index.html>"から機器のサポートページへ進んでダウンロードしてください。
- ⑤ [設定保存] ボタンをクリックします。

2-5 「みえますねっと」への接続

「サービスへのリンク」に表示されているURLをクリックします。



→以上で機器の準備は完了です。「みえますねっと」の登録画面が表示されますので、続いて契約者情報の登録を行ってください。

3 契約者情報の登録

契約者情報を登録します。

3-1 契約者情報登録の開始

「ライセンスキー」をお持ちの方はこちら」の「こちら」をクリックします。

3-2

表示内容を確認して、「新規契約」ボタンをクリックします。

3-3 利用規約、個人情報取り扱いの確認

① 「利用規約・個人情報の取り扱い」の内容を画面をスクロールして最後までお読みください。

- ② 「利用規約、個人情報の取り扱いに同意します」にチェックを入れます。
- ③ 「次へ」 ボタンをクリックします。

3-4 契約者情報の入力

契約者情報を入力し、「次へ」 ボタンをクリックします。

- ・「※」は入力必須項目です。
- ・「ライセンスキー」は、大文字小文字の違いも含め、ライセンスキーシートに記載のとおりに入力してください。

みえますねっど

Step 2/4 Step1:利用規約・個人情報の取り扱い Step2:契約者情報の入力 Step3:契約者情報の確認 Step4:仮登録完了

契約者情報の入力

以下の項目に入力してください。(※は必須項目です)
Eメールアドレス、パスワードはログインに使用します。

ライセンスキー ※

Eメールアドレス ※

パスワード ※

法人名・屋号 ※

お名前 ※

フリガナ ※

郵便番号 ※

住所 ※

電話番号 ※

戻る 次へ

メモ

- ここで入力したEメールアドレスとパスワードは、ユーザーポータルへのログイン時に必要になります。忘れないようにご注意ください。

3-5 入力内容の確認

表示内容を確認し、「仮登録メールの送信」ボタンをクリックします。

- ・入力した内容に誤りがある場合は、「戻る」ボタンをクリックして内容を修正してください。

みえますねっど

Step 3/4 Step1:利用規約・個人情報の取り扱い Step2:契約者情報の入力 Step3:契約者情報の確認 Step4:仮登録完了

契約者情報の確認

入力内容をご確認ください。
内容に問題があれば、仮登録メールの送信ボタンを押してください。

仮登録メールの送信ボタンを押すと、お客様のEメールアドレス宛に「みえますねっど 仮登録完了のお知らせ」のメールが送信されます。
メールは system@mimamasu.net から届きます。
ドメイン指定を行っている方は「@mimamasu.net」を受信できる様に設定してください。

内容に誤りがある場合は、戻るボタンを押してください。契約者情報の入力画面に戻ります。

ライセンスキー

サービスメニュー

Eメールアドレス

パスワード

法人名・屋号

お名前

フリガナ

郵便番号

住所

電話番号

勤務先

携帯電話

自宅

希望なお知らせ
追加Eメールアドレス

ニュースメール配信 希望する

戻る 仮登録メールの送信

→仮登録完了画面が表示されます。

- 登録したメールアドレスに、「【みえますねっと】仮登録完了のお知らせ」のタイトルのメールが送信されます。
- 仮登録完了画面は、ブラウザの閉じるボタンで閉じてください。

3-6 受信メールの確認

受信メールを開いて内容を確認し、本登録用のURLをクリックします。

メモ

- 本登録用URLの有効期限は24時間です。24時間以内に本登録を完了してください。

3-7 「みえますねっと」へのログイン

契約者情報の入力時に設定したEメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

3-8 本登録の完了

以上で契約者情報の登録は完了です。続いて「次へ」ボタンをクリックし、機器の登録を行ってください。



4 機器の登録と「みえますねっと」の利用開始

機器を登録し、「みえますねっと」の利用を始めます。

4-1 機器情報の入力



①お好みの機器名を入力します。

機器名は、ポータル画面や管理画面でネットワークカメラの名称として使用されます。設置場所や機種名など、分かりやすい名前を設定してください。

②ドメイン名を入力します。

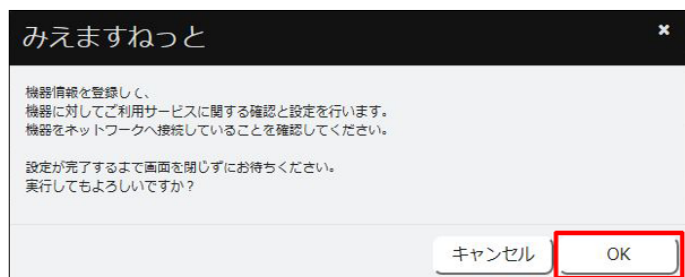
ドメイン名はネットワークカメラに直接アクセスするためのURLになります。

- すでに使用されているドメイン名は登録できません。

③ [次へ] ボタンをクリックします。

4-2 機器の接続の確認

表示内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。



みえますねっと

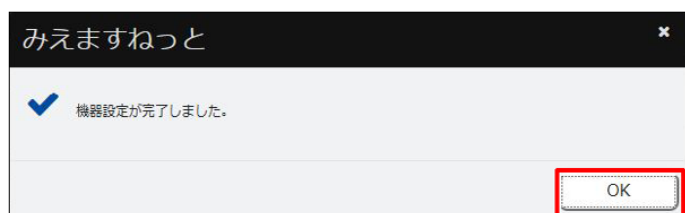
機器情報を登録し、
機器に対してご利用サービスに関する確認と設定を行います。
機器をネットワークへ接続していることを確認してください。

設定が完了するまで画面を閉じずにお待ちください。
実行してもよろしいですか？

キャンセル OK

4-3 機器情報の登録完了

[OK] ボタンをクリックします。



みえますねっと

✓ 機器設定が完了しました。

OK

4-4 登録内容の確認

「ライセンス情報」と各サービスメニューの内容を確認し、[登録] ボタンをクリックします。

- ・ライセンスキーの入力は不要です。別のライセンスキーで登録する場合は「ライセンスキー入力」欄にライセンスキーを入力し、[確認] ボタンをクリックしてください。



みえますねっと

Step 3/4 Step1: 本登録完了 Step2: 機器情報入力 Step3: ライセンスキー確認 Step4: 登録完了

ライセンスキー入力

ご登録機器

品番: [入力欄]
MACアドレス: [入力欄]

ライセンスキー入力

ライセンスキーを必要とする場合は、ライセンスキーを入力し「確認」ボタンを押してください。

ライセンスキー: [入力欄] [確認]

ライセンス情報

ライセンスキー	[入力欄]
ライセンス品番	[入力欄]
ライセンス有効期限	2020年7月未まで (1年)

基本サービス

サービスメニュー	機能	サービス内容
ライブサービス	カメラライブ画像閲覧機能 ダイナミックDNSサービス 遠隔状態通知機能 センサー通知機能	加入

オプションサービス

サービスメニュー	機能	サービス内容
録画オプション	録画機能	録画 7日

ビットレート: 768Kbps
ストリーム番号: 1
契約日数: 録画時間: 168時間(7日)
※ビットレートの設定により録画時間が変動します

戻る 登録

4-5

表示内容を確認し「OK」ボタンをクリックします。

みえますねっと

×

以下のライセンスキーを登録します。
内容をご確認の上、「OK」ボタンを押してください。

ライセンスキー	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ライセンス品番	XXXXXXXXXXXX
ライセンス有効期限	2020年7月未まで (1年)
加入サービス	ライブサービス 録画 7日

※ 指定したストリーム番号の設定をみえますねっとに最適な設定に変更します。
※ 録画中の場合は録画が切れる場合があります。

キャンセル

OK

4-6 機器の登録完了

機器登録完了画面で登録内容を確認し、「ユーザーポータル画面を開く」ボタンをクリックします。

- ・「ドメイン名」はレコーダーに直接アクセスする場合のURLになります。

みえますねっと

Step 4/4

Step1: 本登録完了

Step2: 機器情報入力

Step3: ライセンスキー確認

Step4: 登録完了

機器登録完了

以下の設定で、機器の登録が完了しました。
設定の後変更は、ユーザーポータル画面にログイン後、設定画面から行ってください。

お申し込み内容

機器名	Camera0A
品番	XXXXXXXXXXXX
MACアドレス	XXXXXXXXXXXX
ドメイン名	XXXXXXXXXXXX
加入サービス	ライブサービス 録画オプション 7日
ライセンスキー	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ライセンス有効期限	2020年7月未まで (1年)
サービス稼働状態	機器設定未完了
みえますねっとサービス	利用中
機器設定	✖ 未完了 (確認日時: 2019/07/05 18:00) みえますねっとリバーから機器に対してアクセスできませんでした。 ダイナミックDNSサービス、カメラライブ画像閲覧機能、録画機能、センサー機能などが動作していない可能性があります。 機器の電源が入っているか確認してください。 機器がネットワークに接続されているか確認してください。 機器に設定したポート番号でインターネットからアクセスできる設定になっているか、ルーターのポートフォワード設定を確認してください。 機器のファームウェアが古い場合は、最新のファームウェアに更新してください。

サービス設定

ライブ	通信状態	メール通知	しない
センサー	検知	メール通知	しない
		メール通知スケジュール	24時間
録画	ビットレート	768Kbps	
	ストリーム番号	1	
	契約日数	7日	
	録画スケジュール	常時録画	

ユーザーポータル画面を開く

4-7 「みえますねっと」の利用開始

「みえますねっと」のログインサイトからユーザーポータル画面にログインします。



- レコーダーは、ポータル画面での画像閲覧に対応していません。レコーダーに接続したネットワークカメラの映像を、みえますねっとのポータル画面で閲覧する場合は、ネットワークカメラをレコーダーの子機器として登録（「同一拠点機器接続サービス」に加入）してください。
ただし、ポータル画面に対応していないカメラの画像は閲覧できません。登録したドメイン名で、ブラウザーから機器に直接アクセスして閲覧してください。
ポータル画面に対応している機種について、詳しくは"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/feature/model.html>"をお読みください。

メモ

- ユーザーポータルの操作方法、オプションの設定方法、機器の追加方法、機器の交換方法などについては、"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/pack/>"をお読みください。
- ログインサイトは、次回簡単にアクセスできるよう、ブックマークへの登録をおすすめします。