

# 機器の削除（解約）／ 「みえますねっと年間パック」の退会

年間パックで「みえますねっと」に登録している機器を削除（解約）する方法、及び、「みえますねっと年間パック」から退会する方法を説明します。（月額支払いで利用する「みえますねっと」の説明ではありませんので、ご注意ください。）

---

## お知らせ

- ライセンスの有効期間中に解約（機器を削除）した場合の払い戻しは行いません。
- 機器を削除したライセンスを使って別の機器を登録することはできません。使用中のライセンスを別の機器に付与する場合は、登録済みの機器を削除するのではなく、「機器の交換」を行ってください。詳しくは「みえますねっと」WEBサイトの「機器の交換」"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/guide/exchange01.html>"をお読みください。

---

## メモ

- ご使用の機器やネットワークの環境によって、画面表示が異なる場合があります。

---

## 登録している機器を削除（解約）する

---

### お知らせ

- 「みえますねっと年間パック」から退会する場合は、登録しているすべての機器をこの説明に従って削除（解約）したあと、「みえますねっと年間パック」の退会」(☞4ページ)の説明に従って退会してください。

---

### STEP1

パソコンのブラウザで「みえますねっと」のログインサイト"<https://www.miemasu.net>"にアクセスします。

- ログインはパソコンから行ってください。スマートフォン／タブレットからはログインできません。

## STEP2

「Eメールアドレス」入力欄と「パスワード」入力欄に、「みえますねっと」に登録しているEメールアドレスとログインパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

- 「Eメールアドレスを記憶する」のチェックボックスにチェックを入れると、次回ログインするときにEメールアドレスの入力が不要になります。
- ログインパスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、画面に従って再設定してください。詳しくは"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/1-3.html>"をお読みください。

みえますねっと  
ログインサイト

サービス情報サイトはこちら

ユーザーポータルログイン

Eメールアドレス  
パスワード


Eメールアドレスを記憶する

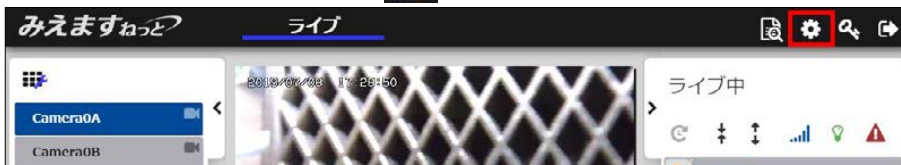
ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザーサポートへ ?

## STEP3

メニューバーの [設定] ボタン  をクリックします。



## STEP4

削除する機器の [詳細] ボタンをクリックします。



## STEP5

[機器削除 (機器の解約)] ボタンをクリックします。

みえますねっと

機器管理

ユーザー管理

契約者情報設定

通知メール設定

規約

機器情報

ライセンス情報

サービス設定

機器名	Camera0A
品番	
MACアドレス	
ドメイン名	
グローバルIPアドレス	
カメラの管理	ユーザー ID
	パスワード
カメラの一覧	ユーザー ID
	パスワード
サービス開始日	2019年7月5日
通信状態	通信中
録画状態	常時録画中
サービス稼働状態	サービス有効
みえますねっとサービス	✓利用中
機器設定	✓完了 (権限日時: 2019/07/08 15:24)

機器設定

機器設定未完了の場合、機器の初期化 (工場出荷値に戻す) を行った場合に使用してください。機器に対してご利用サービスに繋がる確認と設定を行います。

機器削除 (機器の解約)

戻る

変更画面へ

## STEP6

表示内容を確認し、チェックボックスにチェックを入れて [削除] ボタンをクリックします。

- 機器の削除 (解約) を行わない場合は、[キャンセル] ボタンをクリックします。

みえますねっと

機器情報を削除します。  
下記の確認事項をお読みになり、チェックボックスにチェックしてください。  
全てを確認されたら、「削除」ボタンを押してください。

機器名 Camera0A

ドメイン名

ライセンスの有効期限が残っている場合でもライセンスキーを再利用することができません。

機器の設定や通知情報、録画データ等が削除されます。  
再度、機器登録を行った場合でもデータは引き継ぐことはできません。

キャンセル

削除

## STEP7

「機器一覧」画面で、選択した機器が削除されていることを確認します。

みえますねっと

機器管理

ユーザー管理

契約者情報設定

通知メール設定

規約

機器一覧

検索条件

機器名

品番

MACアドレス

ドメイン名

サービス稼働状態

加入サービス

表示件数: 0 / 0

表示項目切替: サービス稼働状態 | ライセンス情報 | 通信状態

機器名	品番	MACアドレス	ドメイン名	サービス稼働状態	加入サービス
-----	----	---------	-------	----------	--------

以上で機器の削除 (解約) は完了です。

# 「みえますねっと年間パック」の退会

「みえますねっと年間パック」から退会します。退会すると登録した契約者情報はすべて削除されます。退会の前に、登録しているすべての機器を削除（解約）してください。削除方法について詳しくは「登録している機器を削除（解約）する」（[👁️1ページ](#)）をお読みください。

## STEP1

パソコンのブラウザで「みえますねっと」のログインサイト"<https://www.miemasu.net>"にアクセスします。

- ログインはパソコンから行ってください。スマートフォン／タブレットからはログインできません。


## STEP2

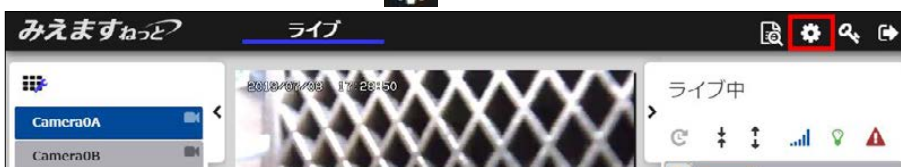
「Eメールアドレス」入力欄と「パスワード」入力欄に、「みえますねっと」に登録しているEメールアドレスとログインパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

- 「Eメールアドレスを記憶する」のチェックボックスにチェックを入れると、次回ログインするときにEメールアドレスの入力が不要になります。
- ログインパスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、画面に従って再設定してください。詳しくは"<https://panasonic.biz/cns/miemasu/support/operation/1-3.html>"をお読みください。



## STEP3

メニューバーの「設定」ボタン  をクリックします。



## STEP4

管理メニューの「契約者情報設定」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'みえますねっと' management interface. On the left sidebar, the '契約者情報設定' button is highlighted with a red box. The main content area is titled '機器一覧' (Device List) and contains several input fields for device details: '機器名' (Device Name), '品番' (Model Number), 'MACアドレス' (MAC Address), and 'ドメイン名' (Domain Name). There are also dropdown menus for 'リース稼働状態' (Lease Operation Status) and '加入サービス' (Added Services). At the bottom, there are filters for '表示項目切替' (Display Item Switch) with options for 'サービス稼働状況', 'ライセンス情報', and '通帳状態'.

## STEP5

「退会手続き」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'みえますねっと' management interface with the '契約者情報確認' (Contractor Information Confirmation) page. The left sidebar shows the '契約者情報設定' button highlighted in blue. The main content area displays a form with various fields for contractor information, including 'Eメールアドレス', 'パスワード', '法人名・屋号', 'お名前', 'フリガナ', '郵便番号', '住所', '電話番号', '勤務先', '携帯電話', '自宅', and '二重メールアドレス' (with a '希望する' checkbox). At the bottom left, the '退会手続き' button is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a '変更画面へ' (Change Screen) button.

## STEP6

表示内容を確認し、チェックボックスにチェックを入れて「退会」ボタンをクリックします。

みえますねっと

機器管理  
ユーザー管理  
契約直結情報設定  
通知メール設定  
規約

**退会最終確認**

「みえますねっと」から退会します。  
下記の確認事項をお読みになり、チェックボックスにチェックしてください。  
全てを確認されたら、「退会」ボタンを押してください。

退会処理を実行後、削除されたデータを元に戻すことはできません。

再度「みえますねっと」をご利用いただく場合は新規のご契約となります。  
各種情報は引き継がれませんのでご注意ください。

戻る 退会

## STEP7

「退会処理完了」画面が表示されます。

みえますねっと

退会処理完了

退会処理が完了しました。  
「みえますねっと」をご利用いただき、ありがとうございました。  
またのご利用をお待ちしております。

[「みえますねっと」へ](#)

以上で退会は完了です。